

# CA Application Performance Management

for Microsoft SharePoint 안내서

릴리스 9.5



포함된 도움말 시스템 및 전자적으로 배포된 매체를 포함하는 이 문서(이하 "문서")는 정보 제공의 목적으로만 제공되며 CA 에 의해 언제든지 변경 또는 취소될 수 있습니다.

CA 의 사전 서면 동의 없이 본건 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다. 이 문서는 CA 의 기밀 및 독점 정보이며, 귀하는 이 문서를 공개하거나 다음에 의해 허용된 경우를 제외한 다른 용도로 사용할 수 없습니다: (i) 귀하가 이 문서와 관련된 CA 소프트웨어를 사용함에 있어 귀하와 CA 사이에 별도 동의가 있는 경우, 또는 (ii) 귀하와 CA 사이에 별도 기밀 유지 동의가 있는 경우.

상기 사항에도 불구하고, 본건 문서에 기술된 라이선스가 있는 사용자는 귀하 및 귀하 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 합당한 수의 문서 복사본을 인쇄 또는 제작할 수 있습니다. 단, 이 경우 각 복사본에는 전체 CA 저작권 정보와 범례가 첨부되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 또는 제작 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA 에 반환되거나 파괴되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA 는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA 는 본 시스템의 사용으로 인해 발생하는 직, 간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실 포함)에 대해서는 (상기 손실이나 손해에 대해 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우라 하더라도) 귀하나 제 3 자에게 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서는 CA 에서 제작되었습니다.

본 시스템은 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미합중국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 연방조달규정(FAR) 제 12.212 조, 제 52.227-14 조, 제 52.227-19(c)(1)호 - 제(2)호 및 국방연방구매규정(DFARS) 제 252.227-7014(b)(3)호 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 본 시스템에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

## CA Technologies 제품 참조

이 문서에서는 다음과 같은 CA Technologies 제품과 기능을 참조합니다.

- CA Application Performance Management(CA APM)
- CA Application Performance Management ChangeDetector(CA APM ChangeDetector)
- CA Application Performance Management ErrorDetector(CA APM ErrorDetector)
- CA Application Performance Management for CA Database Performance(CA APM for CA Database Performance)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder®(CA APM for CA SiteMinder®)
- CA Application Performance Management for CA SiteMinder® Application Server Agents(CA APM for CA SiteMinder® ASA)
- CA Application Performance Management for IBM CICS Transaction Gateway(CA APM for IBM CICS Transaction Gateway)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Application Server(CA APM for IBM WebSphere Application Server)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Distributed Environments(CA APM for IBM WebSphere Distributed Environments)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere MQ(CA APM for IBM WebSphere MQ)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Portal(CA APM for IBM WebSphere Portal)
- CA Application Performance Management for IBM WebSphere Process Server(CA APM for IBM WebSphere Process Server)
- CA Application Performance Management for IBM z/OS®(CA APM for IBM z/OS®)
- CA Application Performance Management for Microsoft SharePoint(CA APM for Microsoft SharePoint)
- CA Application Performance Management for Oracle Databases(CA APM for Oracle Databases)
- CA Application Performance Management for Oracle Service Bus(CA APM for Oracle Service Bus)

- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Portal(CA APM for Oracle WebLogic Portal)
- CA Application Performance Management for Oracle WebLogic Server(CA APM for Oracle WebLogic Server)
- CA Application Performance Management for SOA(CA APM for SOA)
- CA Application Performance Management for TIBCO BusinessWorks(CA APM for TIBCO BusinessWorks)
- CA Application Performance Management for TIBCO Enterprise Message Service(CA APM for TIBCO Enterprise Message Service)
- CA Application Performance Management for Web Servers(CA APM for Web Servers)
- CA Application Performance Management for webMethods Broker(CA APM for webMethods Broker)
- CA Application Performance Management for webMethods Integration Server(CA APM for webMethods Integration Server)
- CA Application Performance Management Integration for CA CMDB(CA APM Integration for CA CMDB)
- CA Application Performance Management Integration for CA NSM(CA APM Integration for CA NSM)
- CA Application Performance Management LeakHunter(CA APM LeakHunter)
- CA Application Performance Management Transaction Generator(CA APM TG)
- CA Cross-Enterprise Application Performance Management
- CA Customer Experience Manager(CA CEM)
- CA Embedded Entitlements Manager(CA EEM)
- CA eHealth® Performance Manager(CA eHealth)
- CA Insight™ Database Performance Monitor for DB2 for z/OS®
- CA Introscope®
- CA SiteMinder®
- CA Spectrum® Infrastructure Manager(CA Spectrum)
- CA SYSVIEW® Performance Management(CA SYSVIEW)

## CA 에 문의

### 기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide>에서 기술 지원팀에 문의하십시오.



# 목차

---

<b>제 1 장: 개요</b>	<b>11</b>
확장 정보.....	11
확장의 작동 방식.....	12
확장 구성 요소.....	12
확장 구성 요소가 함께 작동하는 방식.....	13
SharePoint Monitor 에이전트.....	13
SharePoint Monitor 에이전트 구성 요소.....	14
에이전트 구성 요소가 함께 작동하는 방식.....	14
<b>제 2 장: 확장 설치 및 구성</b>	<b>15</b>
사전 요구 작업 수행.....	15
사용자 권한 구성.....	16
시스템 및 버전 지원.....	16
SPMonitor 에이전트를 설치하고 구성하는 방법.....	17
SharePoint Monitor 에이전트 구성 요소 설치.....	17
SharePoint Monitor 속성 구성.....	18
SharePoint Monitor 에이전트를 Windows 서비스로 등록.....	21
SharePoint Monitor 에이전트 시작.....	22
확장에 대한 설치 요구 사항.....	22
설치 준비.....	22
시스템 및 버전 지원.....	23
확장을 설치하고 구성하는 방법.....	23
확장의 Enterprise Manager 구성 요소 설치.....	23
확장의 에이전트 구성 요소 설치.....	26
표준 및 전체 PBD의 PBL 파일 구성.....	27
SPMonitor 에이전트 제거.....	32
확장을 제거하는 방법.....	32
프로필 파일에서 항목 제거.....	32
관련 파일 및 폴더 삭제.....	33
<b>제 3 장: 확장 사용</b>	<b>35</b>
확장을 사용하여 SharePoint Portal 모니터링.....	35
SharePoint Portal 메트릭.....	36

가장 성능이 떨어지는 구성 요소 .....	36
대시보드 보기 .....	37
대시보드.....	38
메트릭 그룹화 및 경고 보기 .....	40
SharePoint Portal 서비스 메트릭 및 이벤트 정보 보기 .....	42
sharepoint-typical PBD 를 사용하여 SharePoint Portal 및 해당 구성 요소의 전체적인 성능 보기 .....	46
sharepoint-full PBD 를 사용하여 가장 성능이 떨어지는 페이지 보기 .....	48
활성 사이트 및 페이지 방문 횟수 보기 .....	53
레이아웃 페이지 메트릭 보기 .....	54
웹 서비스 메트릭 보기 .....	55
트랜잭션 추적 보기 .....	56
트랜잭션 추적 뷰어.....	58

## **부록 A: 메트릭** **61**

메트릭 표를 읽는 방법 이해 .....	61
SharePoint 게시 캐시 .....	62
Office Server Search Archival 플러그 인/OSS Search Archival 플러그 인 .....	63
Office Server Search Gatherer 프로젝트/OSS Search Gatherer 프로젝트 .....	65
Office Server Search Gatherer/OSS Search Gatherer.....	72
Office Server Search Indexer 카탈로그/OSS Search Indexer 플러그 인.....	83
Office Server Search Schema 플러그 인/OSS Search Schema 플러그 인 .....	90
OSS 보안 저장소 자격 증명 .....	91
OSS 보안 저장소 티켓.....	92
Excel 계산 서비스.....	92
Excel Services 웹 프런트엔드/Excel Services 응용 프로그램 웹 프런트엔드.....	94
Excel Web Access/Excel Services 응용 프로그램 브라우저 .....	94
Microsoft Single Sign On .....	95
InfoPath Forms Services/InfoPath Forms Services 14.....	97
웹 서비스.....	99

## **부록 B: 모니터링되는 이벤트** **111**

확장이 모니터링하는 SharePoint 이벤트.....	111
--------------------------------	-----

## **부록 C: 모니터링되는 웹 서비스** **113**

SharePoint 2007 이 모니터링하는 웹 서비스.....	113
SharePoint 2010 이 모니터링하는 웹 서비스.....	114



---

## 부록 D: 질문과 대답

117

SharePoint 대시보드에서 "IIS Performance"(IIS 성능) 탭이 작동하지 않음 .....	118
SharePoint 대시보드에서 "Database Operations"(데이터베이스 작업) 탭이 작동하지 않음 .....	118
SharePoint 대시보드에서 "백엔드" 탭이 작동하지 않음 .....	119
SharePoint 서비스와 연관된 경고가 서비스가 작동 중인 경우에도 빨간색임 .....	119
데이터베이스 서버가 Investigator 트리에서 팜 서버의 일부로 나타나지 않음 .....	120
페이지 또는 웹 파트 아래에 "중단 수" 메트릭만 나타남 .....	120
사이트 메트릭이 나타나지 않음 .....	120
페이지 메트릭이 나타나지 않음 .....	121
페이지 및 웹 파트 수명 주기 메서드의 성능 .....	121
사용자 작업이 식별되지 않았지만 간격당 응답 수가 많음 .....	121
"대/소문자 구분" 옵션을 사용할 때 트랜잭션 추적에 아무것도 나타나지 않음 .....	122
사이트 모음, 사이트 또는 하위 사이트에 대한 트랜잭션 추적의 페이지 식별 .....	122
모든 ASPX 페이지 메트릭 보고 그룹화 .....	123
"프런트엔드" 노드에서 모든 URL 메트릭 그룹화 .....	124



# 제 1 장: 개요

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[확장 정보](#) (페이지 11)

[확장의 작동 방식](#) (페이지 12)

[SharePoint Monitor 에이전트](#) (페이지 13)

## 확장 정보

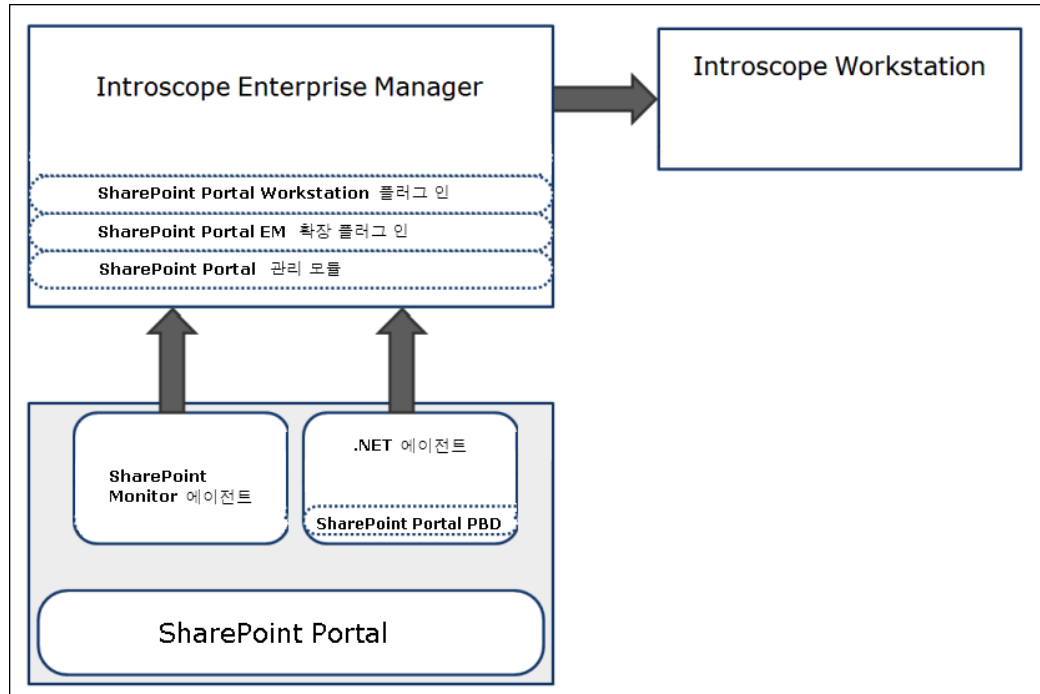
CA APM for Microsoft SharePoint 는 완전한 성능 모니터링 및 관리 솔루션입니다. 이 확장은 개발, QA, 준비 및 프로덕션 중에 SharePoint Portal 구성 요소의 지속적인 모니터링을 지원합니다. 또한 SharePoint Portal 이상의 정보를 표시하도록 가시 영역이 확장되므로 SharePoint Portal 내의 성능 문제뿐 아니라 중요한 백엔드 시스템과 관련된 성능 문제도 식별할 수 있습니다.

확장은 SharePoint Portal 에서 실시간으로 메트릭을 수집하고 분석합니다. 메트릭은 가용성, 성능 또는 건전성과 관련된 문제를 보여 줍니다. 확장을 사용자 지정하여, 발생한 문제에 대해 관리자나 시스템 사용자에게 경고할 수 있으며, 개별 SharePoint Portal 배포의 요구 사항을 충족하도록 경고를 구성할 수 있습니다. 확장은 CA Introscope 엔터프라이즈 모니터링 플랫폼을 기반으로 구축되었으며 이 플랫폼의 주요 이점을 모두 공유합니다.

대시보드를 사용하여 SharePoint Portal 의 전체적인 건전성, 성능 및 가용성을 볼 수 있습니다. Investigator 트리는 가장 성능이 떨어지는 구성 요소의 목록을 표 형식의 뷰로 제공합니다. 이 표 형식 뷰를 사용하여 그래픽 뷰를 생성할 수 있습니다. 이 그래픽 뷰에는 가장 성능이 떨어지는 구성 요소와 기타 SharePoint Portal 구성 요소의 관계가 표시됩니다. 그래픽 뷰는 SharePoint Portal 에서 가장 성능이 떨어지는 구성 요소가 다른 구성 요소에 미치는 영향을 이해하는 데 도움이 됩니다.

## 확장의 작동 방식

다음 다이어그램에서는 사용자 환경에 CA APM for Microsoft SharePoint 를 배포하는 방법을 보여 줍니다.



## 확장 구성 요소

CA APM for Microsoft SharePoint 에는 다음과 같은 구성 요소가 포함되어 있습니다.

### 에이전트 확장, PBL 및 PBD 파일

SharePoint Portal 메트릭 데이터를 수집하고 Enterprise Manager 에 전송합니다.

### Enterprise Manager 플러그인 및 Workstation 플러그인

메트릭을 분석 및 집계하고 표시를 위해 데이터를 Workstation 에 전송합니다.

### 관리 모듈

SharePoint Portal 의 메트릭 그룹화, 경고 및 대시보드를 표시합니다.

### SharePoint Monitor 에이전트

Windows 이벤트와 PerfMon 카운터를 Enterprise Manager 에 보고합니다.

## 확장 구성 요소가 함께 작동하는 방식

확장 구성 요소는 다음과 같이 함께 작동합니다.

1. SharePoint Portal 및 응용 프로그램 서버에 있는 CA Introscope® 에이전트는 메트릭을 수집하고 Enterprise Manager 에 전달합니다.
2. 팜의 SharePoint 서버 중 하나에 있는 SharePoint Monitor 에이전트는 Windows 이벤트와 PerfMon 카운터를 수집한 다음 Enterprise Manager 에 전달합니다.
3. Enterprise Manager 는 Enterprise Manager 플러그 인을 사용하여 메트릭을 분석하고 집계합니다.

Workstation 은 이러한 메트릭을 표시하고 이러한 메트릭을 기반으로 가장 성능이 떨어지는 구성 요소도 표시합니다. 또한 SharePoint Portal Server 의 전체적인 건전성, 성능 및 가용성도 표시합니다.

## SharePoint Monitor 에이전트

SharePoint Portal Server 환경에서 SharePoint Monitor 에이전트를 배포하면 SharePoint Monitor 에이전트의 구성 요소가 서로 상호 작용합니다. 에이전트와 구성 요소는 성능 모니터 카운터와 Windows 응용 프로그램 이벤트를 보고합니다.

## SharePoint Monitor 에이전트 구성 요소

SharePoint Monitor 에이전트에는 다음과 같은 구성 요소가 포함되어 있습니다.

- **SPPerfCunters.list.xml** - 이 XML에는 확장이 모니터링하는 PerfMon 범주, 카운터 및 인스턴스 정보의 목록이 포함되어 있습니다. 이 구성 요소에는 카운터와 관련된 모니터링 수준도 포함되어 있습니다.
- **SPEvents.list** - 이 파일에는 확장이 모니터링하는 SharePoint Windows 응용 프로그램 이벤트 원본의 목록이 포함되어 있습니다.
- **SPMonitor.properties** - 이 파일에는 SharePoint를 모니터링하기 위한 속성이 포함되어 있습니다.

## 에이전트 구성 요소가 함께 작동하는 방식

SharePoint Monitor 에이전트는 다음과 같이 함께 작동합니다.

1. 에이전트는 Sharepoint Portal 응용 프로그램 서버의 PerfMon 카운터와 Windows 이벤트를 모니터링합니다.
2. 에이전트는 서비스에 대해 설정된 모니터링 수준에 따라 관련 메트릭을 Enterprise Manager에 보냅니다.
3. 에이전트는 SPEvents.list 파일에 지정된 원본에 대한 응용 프로그램 이벤트를 모니터링하고 이벤트 정보를 Enterprise Manager에 보냅니다.

## 제 2 장: 확장 설치 및 구성

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[사전 요구 작업 수행](#) (페이지 15)

[사용자 권한 구성](#) (페이지 16)

[시스템 및 버전 지원](#) (페이지 16)

[SPMonitor 에이전트를 설치하고 구성하는 방법](#) (페이지 17)

[확장에 대한 설치 요구 사항](#) (페이지 22)

[확장을 설치하고 구성하는 방법](#) (페이지 23)

[SPMonitor 에이전트 제거](#) (페이지 32)

[확장을 제거하는 방법](#) (페이지 32)

### 사전 요구 작업 수행

설치 절차를 시작하기 전에 다음 작업을 수행하십시오.

1. 팜의 모든 서버에서 WMI(Windows Management Instrumentation)가 사용되도록 설정합니다.
2. 네트워크에서 다음 디렉터리 위치를 식별합니다.

<SharePoint\_Agent\_Home>이 가리키는 SharePoint Monitor 에이전트의 설치 디렉터리. 이 위치는 SharePoint Portal 팜 설치에 속한 서버의 SharePoint 디렉터리입니다.

## 사용자 권한 구성

관리 작업을 수행하여 사용자 권한이 사용되도록 설정합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. CA Introscope® SPMonitor Windows 서비스를 실행하기 위한 도메인 서비스 계정을 만듭니다.
2. 모든 팜 서버에 대한 다음 그룹에 이 서비스 계정을 추가합니다.

- SharePoint 팜 관리자 그룹
- 로컬 관리자 그룹(Administrators)

이 단계에서는 팜 서버의 자동 검색이 사용되도록 설정합니다. 또한 CA Introscope® SPMonitor 에이전트가 성능 모니터(PerfMon) 카운터와 Windows 이벤트 로그를 읽을 수 있도록 설정합니다.

3. 사용자에게 다음 권한이 있는지 확인하십시오.
  - SharePoint 서버에서 Windows Admin 그룹의 구성원
  - SharePoint Admin 그룹의 구성원
  - 데이터베이스의 sysadmin 권한

**참고:** sysadmin 이 허용되지 않는 경우 SPMonitor 사용자를 SQL Server 로그인에 추가하고 다음 역할을 SharePoint\_Config 데이터베이스에 부여합니다.

- Db\_datareader
- Public
- WSS\_Content\_Application\_Pools

## 시스템 및 버전 지원

지원되는 SharePoint 버전과 시스템은 *CA APM 호환성 안내서*를 참조하십시오.



## SPMonitor 에이전트를 설치하고 구성하는 방법

SharePoint Portal 서비스 메트릭 및 이벤트 정보를 보려면 CA APM for Microsoft SharePoint 의 일부인 SPMonitor 에이전트를 설치하고 구성하십시오.

다음 상위 수준 단계를 수행하십시오.

1. [SharePoint Monitor 에이전트 구성 요소 설치](#) (페이지 17)
2. [SharePoint Monitor 속성 구성](#) (페이지 18)
3. [SharePoint Monitor 에이전트를 Windows 서비스로 등록](#) (페이지 21)

### SharePoint Monitor 에이전트 구성 요소 설치

SharePoint Monitor 에이전트를 설치하려면 Standalone Agent 설치 관리자를 실행하십시오.

**참고:** .NET 에이전트 설치 관리자를 사용하여 SharePoint Monitor 에이전트를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 *CA APM .NET 에이전트 구현 안내서*를 참조하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. Standalone Agent 설치 관리자를 실행합니다.  
**참고:** 자세한 내용은 *CA APM 설치 및 업그레이드 안내서*를 참조하십시오.
2. <SharePoint\_Monitor\_Agent>를 설치 디렉터리로 지정합니다.
3. Enterprise Manager 호스트 및 포트를 지정합니다.  
모든 에이전트 파일이 <SharePoint\_Monitor\_Agent> 디렉터리로 복사됩니다.
4. <SharePoint\_Monitor\_Agent> 디렉터리에 다음 파일이 있는지 확인합니다.

파일	설명
.\SPMonitorAgent\RegisterSP MonitorWindowService.bat	SPMonitor 에이전트를 Windows 서비스로 등록하기 위한 배치 파일

파일	설명
.\SPMonitorAgent\DeregisterSPMonitorWindowService.bat	Windows 서비스에 대한 SPMonitor 에이전트의 등록을 취소하기 위한 배치 파일
.\SPMonitorAgent\SPEvents.list	확장이 모니터링하는 Windows 응용 프로그램 이벤트 원본의 목록이 포함된 파일
.\SPMonitorAgent\logging.config.xml	로깅 설정을 구성하기 위한 XML 파일
.\SPMonitorAgent\IntroscopeAgent.profile	CA Introscope® AutoProbe 및 에이전트의 설정을 구성하기 위한 파일
.\SPMonitorAgent\SPPerfCounters.list.xml	확장이 모니터링하는 PerfMon 범주, 카운터 및 인스턴스 정보의 목록이 포함된 XML 파일. 이 파일에는 카운터와 관련된 모니터링 수준도 포함되어 있습니다.
.\SPMonitorAgent\properties\SPMonitor.properties	SharePoint 를 모니터링하기 위한 속성 파일
.\SPMonitorAgent\bin\wily.Agent.dll	SharePoint 의 종속성 라이브러리

이제 SharePoint Monitor 에이전트를 구성했습니다.

## SharePoint Monitor 속성 구성

확장은 다음과 같은 SharePoint Monitor 속성과 SPMonitorAgent\properties 디렉터리에 있는 SPMonitor.properties 파일에 지정된 해당 기본값을 사용합니다.

- sharepoint.farm.monitor.service.excel.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.form.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.singlesignon.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.cache.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.searchindexcrawler.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.webapplication.level=recommended
- sharepoint.perfmon.metric.pollIntervalInSeconds=300

- sharepoint.perfmon.instances.pollIntervalInSeconds=600
- sharepoint.farm.monitor.event.error.enabled=true
- sharepoint.farm.monitor.event.warning.enabled=true
- sharepoint.farm.monitor.event.information.enabled=false

## 메트릭의 모니터링 수준

SPMonitor.properties 파일을 사용하여 특정 팜에 대한 지정된 서비스의 메트릭을 대상으로 다음과 같은 모니터링 수준을 설정할 수 있습니다.

- 모니터링 수준을 none 으로 설정하면 CA Introscope®는 서비스를 모니터링하지 않으며 서비스에 대한 메트릭이 표시되지 않습니다.
- 모니터링 수준을 minimum 으로 설정하면 CA Introscope®는 서비스에 대한 최소한의 메트릭 집합을 표시합니다.
- 모니터링 수준을 recommended 로 설정하면 CA Introscope®는 서비스에 대한 최소한의 권장 메트릭 집합을 표시합니다.
- 모니터링 수준을 full 로 설정하면 CA Introscope®는 서비스에 대한 전체 메트릭 집합을 표시합니다. 이 집합에는 모니터링되는 메트릭이 모두 포함됩니다.

**참고:** 모니터링 수준의 값을 설정하지 않은 경우 recommended 수준이 기본적으로 설정됩니다.

SPMonitor.properties 파일을 사용하여 다음과 같은 SharePoint Portal 서비스에 대한 메트릭의 모니터링 수준을 설정할 수 있습니다.

**참고:** 서비스는 기본 모니터링 수준을 사용합니다.

- sharepoint.farm.monitor.service.excel.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.form.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.singlesignon.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.cache.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.searchindexcrawler.level=recommended
- sharepoint.farm.monitor.service.webapplication.level=recommended

## PerfMon 카운터의 폴링 간격 설정

PerfMon 카운터의 폴링 간격도 설정할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. `sharepoint.perfmon.metric.pollIntervalInSeconds` 속성을 사용하여 PerfMon 메트릭이 수집되는 간격을 설정합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

```
sharepoint.perfmon.metric.pollIntervalInSeconds=300
```

**참고:** 기본값은 5 분입니다. 최소 간격은 15 초이고 최대 간격은 60 분입니다. 15 초보다 작거나 60 분보다 큰 값을 설정하는 경우 CA APM for Microsoft SharePoint 는 자동으로 값을 기본값 5 분으로 다시 설정합니다.

2. `sharepoint.perfmon.instances.pollIntervalInSeconds` 속성을 사용하여 PerfMon 범주 인스턴스가 새로 고쳐지는 간격을 설정합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

```
sharepoint.perfmon.instances.pollIntervalInSeconds=600
```

**참고:** 기본값은 10 분입니다. 최소 간격은 5 분이고 최대 간격은 24 시간입니다. 값이 5 분보다 작고 24 시간보다 크면 확장이 자동으로 기본값을 10 분으로 다시 설정합니다.

## 생성된 Windows 이벤트 모니터링

`SPMonitor.properties` 파일을 사용하여 SharePoint Portal 이 생성하는 Windows 이벤트를 모니터링할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 오류 이벤트 모니터링이 사용되거나 사용되지 않도록 설정하려면 `sharepoint.farm.monitor.event.error.enabled` 를 true 또는 false 로 각각 설정합니다.
2. 경고 이벤트 모니터링이 사용되거나 사용되지 않도록 설정하려면 `sharepoint.farm.monitor.event.warning.enabled` 를 각각 true 또는 false 로 설정합니다.

3. 정보 이벤트 모니터링이 사용되거나 사용되지 않도록 설정하려면 `sharepoint.farm.monitor.event.information.enabled` 를 `true` 또는 `false` 로 각각 설정합니다.

**참고:** 기본적으로 오류 및 주의 이벤트는 사용되도록 설정되고 정보 이벤트는 사용되지 않도록 설정됩니다.

예:

- `sharepoint.farm.monitor.event.error.enabled=true`
- `sharepoint.farm.monitor.event.warning.enabled=true`
- `sharepoint.farm.monitor.event.information.enabled=false`

## SharePoint Monitor 에이전트를 Windows 서비스로 등록

SharePoint Monitor 에이전트를 시작하려면 먼저 Windows 서비스로 등록해야 합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. SPMonitorAgent 디렉터리의 `RegisterSPMonitorWindowService.bat` 파일을 편집하고 `InstallUtil.exe` 파일의 절대 경로를 포함합니다.

`InstallUtil.exe` 파일은 .NET Framework 의 일부입니다.

2. `RegisterSPMonitorWindowService.bat` 파일을 실행합니다.

"Set Service Login"(서비스 로그인 설정) 대화 상자가 나타납니다.

3. "Set Service Login"(서비스 로그인 설정) 대화 상자에서 SharePoint 도메인 계정 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.

**참고:** 계정 사용자 이름은 `<domain>\<username>` 형식으로 입력해야 합니다.

4. "OK"(확인)를 클릭합니다.

**참고:** 설치 문제가 발생하는 경우 문제를 해결하려면 `\SPMonitorAgent\InstallUtil.InstallLog` 를 참조하십시오.

이제 SharePoint Monitor 에이전트를 Windows 서비스로 등록했습니다.

**중요!** Windows 서비스를 등록한 후 수동으로 시작하십시오.

이제 SharePoint Monitor 에이전트를 설치했습니다.

## SharePoint Monitor 에이전트 시작

Investigator 트리에서 SharePoint 서비스 메트릭을 보려면 SharePoint Monitor 에이전트를 시작합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 명령 프롬프트로 이동하고 `services.msc` 를 실행합니다.  
모든 Windows 서비스의 목록이 표시됩니다.
2. CA Introscope® SPMonitor 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "시작"을 클릭합니다.  
  
SharePoint Monitor 에이전트가 시작됩니다. SharePoint Monitor 에이전트를 시작할 수 없으면 응용 프로그램 이벤트에 오류 메시지가 생성됩니다.
3. 명령 프롬프트로 이동하고 `eventvwr` 를 실행한 다음 Windows 이벤트 뷰어에서 세부 정보를 검토합니다.

## 확장에 대한 설치 요구 사항

이 단원에는 확장에 대한 필수 구성 요소와 시스템 및 버전 지원이 나열되어 있습니다.

### 설치 준비

설치 절차를 준비하기 위해 작업을 수행해야 합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 네트워크에서 다음 디렉터리 위치를 확인합니다.
  - **SharePoint Server** - CA Introscope® .NET 에이전트가 설치된 SharePoint Server 웹 프론트엔드의 .NET 에이전트 CA APM 폴더는 `<Agent_Home>`으로 참조됩니다.
  - **Enterprise Manager** - Enterprise Manager 의 홈 디렉터리는 `<EM_Home>`으로 참조됩니다.

2. (선택 사항) 웹 서버와 데이터베이스를 모니터링하기 위해 다음 구성 요소를 설치하고 구성합니다.
  - CA Introscope® PowerPack for Web Servers v8.0
  - CA Insight Database Performance Manager for Distributed Databases r11.2.4
  - CA Insight Bridge for CA Introscope®

## 시스템 및 버전 지원

지원되는 SharePoint 버전과 시스템은 *CA APM 호환성 안내서*를 참조하십시오.

## 확장을 설치하고 구성하는 방법

CA APM for Microsoft SharePoint 을 설치하고 구성하려면 다음 상위 수준 단계를 수행해야 합니다.

1. [확장의 Enterprise Manager 구성 요소 설치](#) (페이지 23)
2. [확장의 에이전트 구성 요소 설치](#) (페이지 26)
3. [표준 및 전체 PBD 의 PBL 파일 구성](#) (페이지 27)

## 확장의 Enterprise Manager 구성 요소 설치

여러 에이전트에 동일한 Enterprise Manager 를 사용하는 경우 모든 확장의 Enterprise Manager 구성 요소가 이미 설치되어 있습니다. 이러한 구성 요소는 설치 관리자를 처음 실행할 때 <EM\_Home>\examples 폴더에 설치됩니다. Enterprise Manager 설치 관리자를 다시 실행하여 확장의 Enterprise Manager 구성 요소를 설치할 필요가 없습니다.

**참고:** Enterprise Manager 를 처음 설치하는 경우 설치하고 구성할 수 있는 확장의 목록이 나타납니다. SP Monitor for SharePoint Portal 을 선택하십시오. 자세한 내용은 *CA APM 설치 및 업그레이드 안내서*를 참조하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

**중요!** 여러 에이전트에 동일한 Enterprise Manager를 사용하는 경우 1 단계를 건너뛰고 2 단계에서 시작하십시오.

1. Enterprise Manager 설치 관리자를 실행합니다.

확장의 Enterprise Manager 구성 요소가 Enterprise Manager에 설치됩니다.

설치 관리자는 파일을

<EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal 디렉터리에 넣습니다.

**참고:** 자세한 내용은 *CA APM 설치 및 업그레이드 안내서*를 참조하십시오.

2. <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal 디렉터리에 다음과 같은 파일이 있는지 확인하십시오.

**참고:** 다음 디렉터리 경로에는 Microsoft Windows 디렉터리 구문이 사용됩니다. UNIX 등 다른 설치 플랫폼의 경우 "\" 문자를 "/" 문자로 대체하십시오.

- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\config\modules\SharePoint\_ManagementModule.jar

대시보드에 성능 메트릭을 표시하기 위한 표준 구성용 관리 모듈 JAR입니다.

- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar

트랜잭션 추적의 필터를 설정하기 위한 Enterprise Manager 확장의 플러그인입니다.

- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.ddtv.typeviews.jar

Enterprise Manager 확장의 플러그인입니다.

- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.listandwebpart.jar

sharepoint-full.pbd의 집계된 메트릭을 위한 Enterprise Manager의 플러그인입니다.



- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.perfmon.jar  
SPMonitor 에이전트의 집계된 메트릭을 위한 Enterprise Manager의 플러그 인입니다.
- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.tracefilter.jar  
트랜잭션 추적의 필터를 설정하기 위한 Enterprise Manager 확장의 플러그 인입니다.
- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprisemanager\plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.em.service.jar  
그래픽 뷰를 표시하기 위한 Enterprise Manager 서비스의 플러그 인입니다.
- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\scripts\Sharepoint-ActiveSites.js  
SharePoint Portal 웹 응용 프로그램에서 현재 액세스되는 사이트 수를 제공하기 위한 JavaScript 계산기입니다.
- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\ws-plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar  
트랜잭션 추적의 필터를 설정하기 위한 Workstation의 플러그 인입니다.
- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\ws-plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.jar  
Workstation의 플러그 인입니다.
- <EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\ws-plugins\com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.tracefilter.jar  
트랜잭션 추적의 필터를 설정하기 위한 Workstation의 플러그 인입니다.

3. 모든 파일을 올바른 위치에 복사하십시오. \examples 디렉터리에 구성된 방식에 따라 이 위치를 지정해야 합니다.

예를 들어, 다음 파일을

com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar

다음 디렉터리에서

<EM\_Home>\examples\PowerPackforSharepointPortal\product\enterprise manager\plugins\

다음 디렉터리로 복사하십시오.

<EM\_Home>\product\enterprisemanager\plugins\

**참고:** 클러스터된 CA APM 구현에서는 MOM Enterprise Manager 및 수집기 Enterprise Manager 에서 이러한 파일을 이동하십시오.

## 확장의 에이전트 구성 요소 설치

CA APM for Microsoft SharePoint 의 .NET 에이전트 확장을 설치하려면 .NET 에이전트 설치 관리자를 실행해야 합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. .NET 에이전트 설치 관리자를 실행합니다.

**참고:** 자세한 내용은 *CA APM .NET 에이전트 구현 안내서*를 참조하십시오.

2. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.

- a. 확장만 설치하려면 IIS 를 응용 프로그램 서버로 선택하고 <Agent\_Home>을 설치 디렉터리로 지정합니다.

모든 에이전트 파일이 <Agent\_Home>\wily 디렉터리로 복사됩니다.

- b. 확장을 설치하고 사용되도록 설정하려면 IIS 를 응용 프로그램 서버로 선택하고 설치할 CA APM for Microsoft SharePoint 를 선택한 다음 <Agent\_Home>을 설치 디렉터리로 지정합니다.

모든 에이전트 파일이 <Agent\_Home>\wily 디렉터리로 복사됩니다.

3. <Agent\_Home>\wily 디렉터리에 다음 파일이 있는지 확인합니다.

다음 디렉터리 경로는 Microsoft Windows 디렉터리 구문을 사용합니다. UNIX 등 다른 설치 플랫폼의 경우 "\" 문자를 "/" 문자로 대체하십시오.

- <Agent\_Home>\wily\SharePoint.ext.dll

SharePoint 의 종속성 라이브러리

- `<Agent_Home>\wily\sharepoint.pbl`  
모든 PBD 가 나열되어 있는 ProbeBuilder 목록
  - `<Agent_Home>\wily\sharepoint-typical.pbd`  
CA APM for Microsoft SharePoint 의 중요 구성 요소에 대한 성능을 모니터링하는 PBD
  - `<Agent_Home>\wily\sharepoint-full.pbd`  
sharepoint-typical.pbd 와 동일한 추적과 페이지, 웹 파트 및 목록의 중요 수명 주기 메서드를 모니터링하는 PBD
4. 확장을 설치하고 사용되도록 설정한 경우 PBL 파일이 `<Agent_Home>\wily` 디렉터리에 있는 `IntroscopeAgent.profile` 파일의 `introscope.autoprobe.directivesFile` 속성에 다음과 같이 추가되었는지 확인하십시오.  
`introscope.autoprobe.directivesFile=sharepoint.pbl`
  5. Standalone Agent 설치 중에 확장이 사용되도록 설정하지 않은 경우 사용되도록 설정하려면 다음 작업을 수행하십시오.
    - a. 다음 PBL 파일을 `<Agent_Home>\wily` 디렉터리에 있는 `IntroscopeAgent.profile` 파일의 `introscope.autoprobe.directivesFile` 속성에 다음과 같이 추가하십시오.  
`introscope.autoprobe.directivesFile=sharepoint.pbl`
    - b. `SharePoint.ext.dll` 파일을 `<Agent_Home>\wily` 디렉터리에서 `<Agent_Home>\wily\ext` 디렉터리로 복사하십시오.

이제 확장의 에이전트 구성 요소를 구성했습니다.

## 표준 및 전체 PBD 의 PBL 파일 구성

표준 또는 전체 구성을 위해 확장을 구성할 수 있습니다.

- 표준 구성에서는 SharePoint Portal 및 해당 구성 요소의 전체적인 성능에 대한 메트릭을 볼 수 있습니다. 표준 구성의 경우 `sharepoint-typical.pbd` 가 사용되도록 설정하십시오. 이 PBD 에서는 중요 추적 프로그램만 포털 서버의 중요 구성 요소 성능을 모니터링할 수 있도록 설정됩니다.

- 전체 구성에서는 가장 성능이 떨어지는 SharePoint Portal 의 구성 요소를 표 형식 뷰에서 볼 수 있습니다. 전체 구성의 경우 sharepoint-full.pbd 가 사용되도록 설정하십시오. 이 PBD 에는 포털 서버의 모든 구성 요소 성능을 모니터링할 수 있도록 설정된 모든 추적 프로그램이 있습니다. 표 형식 뷰를 기반으로 그래픽 뷰를 생성할 수도 있습니다. 이 그래픽 뷰는 SharePoint Portal Server 에서 가장 성능이 떨어지는 구성 요소가 다른 구성 요소에 미치는 영향을 이해하는 데 도움이 됩니다.

기본적으로 확장의 PBL 파일에서는 표준 구성(sharepoint-typical.pbd)이 사용되도록 설정되고 전체 구성(sharepoint-full.pbd)이 사용되지 않도록 설정됩니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. sharepoint.pbl 에서 sharepoint-typical.pbd 항목이 사용되지 않도록 설정하거나 해당 항목을 주석 처리하고 sharepoint-full.pbd 항목이 사용되도록 설정하거나 해당 항목의 주석 처리를 제거합니다.
2. IIS 서버를 다시 시작합니다.  
변경 내용이 적용됩니다.

### sharepoint-typical PBD 의 메트릭

sharepoint-typical.pbd 를 사용하는 경우 Investigator 트리에서 다음 구조가 표시됩니다.

- SharePoint-Typical: 5 개의 메트릭(평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수)
- SharePoint|Application\_layout Pages(Application\_layout 페이지): 5 개의 메트릭(평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음): Active Sites(활성 사이트) (사이트 수)  
**참고:** 활성 사이트를 보려면 sharepoint-typical.pbd 또는 sharepoint-full.pbd 에서 TurnOn: SiteARTTracing 및 TurnOn: SiteRPITracing 추적 프로그램이 사용되도록 설정하십시오.
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음): Page Hits(페이지 방문 횟수) (페이지 수)

- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}: 5 개의 메트릭(평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{site name}: 2 개의 메트릭(평균 응답 시간 및 간격당 응답 수)

**참고:** 기본적으로 사이트의 메트릭은 사용할 수 없습니다. Investigator 에서 사이트의 메트릭을 보려면 해당 메트릭이 사용되도록 설정하십시오.

CA Introscope®는 중단이 발생하는 경우에만 중단 수 메트릭을 표시합니다. 중단은 페이지 수준이나 웹 파트 수준에서 발생할 수 있습니다.

중단이 페이지 수준에서 발생하는 경우 CA Introscope®는 다음 경로 중 하나에서 중단을 표시합니다.

- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}:Stall Count(중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}|{Page lifecycle method}:Stall Count(중단 수)

중단이 웹 파트 수준에서 발생하는 경우 CA Introscope®는 다음 경로 중 하나에서 중단을 표시합니다.

- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}|Web Parts and Lists(웹 파트 및 목록):Stall Count(중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}|Web Parts and Lists(웹 파트 및 목록)|{Web Part lifecycle method}:Stall Count(중단 수)

추가 정보:

[sharepoint-full PBD 의 메트릭](#) (페이지 30)

## sharepoint-full PBD 의 메트릭

sharepoint-full.pbd 를 사용하는 경우 Investigator 트리에서 다음 구조가 표시됩니다.

- SharePoint-Full: 5 개의 메트릭(평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수)
- SharePoint|Application\_layout Pages(Application\_layout 페이지): 5 개의 메트릭(평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음): Active Sites(활성 사이트) (사이트 수)  
**참고:** 활성 사이트를 보려면 sharepoint-typical.pbd 또는 sharepoint-full.pbd 에서 TurnOn: SiteARTTracing 및 TurnOn: SiteRPITracing 추적 프로그램이 사용되도록 설정하십시오.
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음): Page Hits(페이지 방문 횟수) (페이지 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}: 5 개의 메트릭(평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}: 2 개의 메트릭(평균 응답 시간 및 간격당 응답 수)  
**참고:** 기본적으로 사이트 모음의 메트릭은 사용할 수 없습니다. Investigator 에서 사이트 모음의 메트릭을 보려면 해당 메트릭이 사용되도록 설정하십시오.
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page name}: 1 개의 메트릭(평균 응답 시간)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page name}|Web Parts and Lists(웹 파트 및 목록): 1 개의 메트릭(평균 응답 시간)

CA Introscope 는31 중단이 발생하는 경우에만 중단 수 메트릭을 표시합니다. 중단은 페이지 수준이나 웹 파트 수준에서 발생할 수 있습니다.

중단이 페이지 수준에서 발생하는 경우 CA Introscope 는31 다음 경로 중 하나에서 중단을 표시합니다.

- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}:Stall Count(중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}|{Page Lifecycle method}:Stall Count(중단 수)

중단이 웹 파트 수준에서 발생하는 경우 CA Introscope 는31 다음 경로 중 하나에서 중단을 표시합니다.

- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}|Web Parts and Lists(웹 파트 및 목록):Stall Count(중단 수)
- SharePoint|Site Collections(사이트 모음)|{Site Collection name}|Site(사이트)|{Site name}|Pages(페이지)|{Page Name}|Web Parts and Lists(웹 파트 및 목록)|{Web Part Lifecycle method}:Stall Count(중단 수)

#### **PBD 를 사용하여 활성 사이트와 사이트의 메트릭을 보려면**

1. TurnOn: SiteARTTracing 및 TurnOn: SiteRPITracing 추적 프로그램이 사용되도록 설정하고 활성 사이트와 사이트의 메트릭을 보려면 sharepoint-typical.pbd 또는 sharepoint-full.pbd 에서 해당 추적 프로그램의 주석 처리를 제거합니다.
2. IIS 서버를 다시 시작합니다.  
변경 내용이 적용됩니다.  
이제 표준 및 전체 PBD 에 대한 PBL 을 구성했습니다.

## SPMonitor 에이전트 제거

SPMonitor 에이전트를 제거할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. Windows 서비스로 이동하여 CA Introscope® SPMonitor 서비스를 중지합니다.
2. SPMonitorAgent 디렉터리에 있는 DeregisterSPMonitorWindowService.bat 파일을 실행합니다.

이렇게 하면 SharePoint Monitor 에이전트를 Windows 서비스로 등록한 것이 취소됩니다.

3. 설치 시 SPMonitorAgent 폴더가 복사된 관련 서버에서 SPMonitorAgent 폴더와 해당 콘텐츠를 삭제합니다.

이제 SPMonitor 에이전트를 제거했습니다.

## 확장을 제거하는 방법

CA APM for Microsoft SharePoint 제거에는 다음과 같은 상위 수준 단계가 포함됩니다.

1. [프로필 파일에서 항목 제거](#) (페이지 32)
2. [확장을 설치하는 동안 복사한 관련 파일 및 폴더 삭제](#) (페이지 33)

## 프로필 파일에서 항목 제거

속성에 추가한 PBL 파일을 제거합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. <Agent\_Home> 디렉터리에 있는 IntroscopeAgent.profile 파일을 열고 introscope.autoprobe.directivesFile 속성에서 sharepoint.pbl 을 제거합니다.
2. IIS 서버를 다시 시작합니다.



## 관련 파일 및 폴더 삭제

관련 파일 및 폴더를 삭제하여 확장의 에이전트 및 Enterprise Manager 구성 요소를 제거합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. <Agent\_Home> 디렉터리에서 sharepoint.pbl, sharepoint-typical.pbd 및 sharepoint-full.pbd 를 삭제합니다.
3. <Agent\_Home>\ext 디렉터리에서 SharePoint.ext.dll 을 삭제합니다.
4. Enterprise Manager 를 중지합니다.
5. 관련 디렉터리에서 다음 파일을 삭제합니다.
  - <EM\_Home>\config\modules 디렉터리의 SharePoint\_ManagementModule.jar
  - <EM\_Home>\product\enterprisemanager\plugins 디렉터리의 com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar, com.wily.powerpack.sharepoint.ddtv.typeviews.jar, com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.listandwebpart.jar, com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.perfmon.jar, com.wily.powerpack.sharepoint.em.ext.tracefilter.jar 및 com.wily.powerpack.sharepoint.em.service.jar
  - <EM\_Home>\scripts 디렉터리의 Sharepoint-ActiveSites.js
  - <EM\_Home>\ws-plugins 디렉터리의 com.wily.powerpack.sharepoint.common.ext.tracefilter.jar, com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.jar 및 com.wily.powerpack.sharepoint.ws.ext.tracefilter.jar

이제 확장을 제거했습니다.



## 제 3 장: 확장 사용

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[확장을 사용하여 SharePoint Portal 모니터링](#) (페이지 35)

[대시보드 보기](#) (페이지 37)

[메트릭 그룹화 및 경고 보기](#) (페이지 40)

[SharePoint Portal 서비스 메트릭 및 이벤트 정보 보기](#) (페이지 42)

[sharepoint-typical PBD 를 사용하여 SharePoint Portal 및 해당 구성 요소의 전체적인 성능 보기](#) (페이지 46)

[sharepoint-full PBD 를 사용하여 가장 성능이 떨어지는 페이지 보기](#) (페이지 48)

[활성 사이트 및 페이지 방문 횟수 보기](#) (페이지 53)

[레이아웃 페이지 메트릭 보기](#) (페이지 54)

[웹 서비스 메트릭 보기](#) (페이지 55)

[트랜잭션 추적 보기](#) (페이지 56)

### 확장을 사용하여 SharePoint Portal 모니터링

Investigator 와 콘솔에서 실시간 메트릭 데이터를 볼 수 있습니다. 이 데이터는 SharePoint Portal 의 건전성, 가용성 및 성능을 모니터링하는 데 도움이 됩니다.

## SharePoint Portal 메트릭

CA Introscope®는 SharePoint Portal 의 각 작업에 대해 다음과 같은 메트릭을 표시합니다.

- **Average Response Time (ms)(평균 응답 시간(ms)):** 특정 작업 또는 동작을 실행하거나 호출하는 데 걸리는 평균 시간
- **Concurrent Invocations(동시 호출):** 지정된 시간에 처리된 요청 수(처리량)
- **Errors Per Interval(간격당 오류 수):** 15 초 시간 간격 동안 CA Introscope® 에이전트가 기록하는 오류 수
- **Responses Per Interval(간격당 응답 수):** 15 초 시간 간격 동안 완료된 호출 수
- **Stall Count(대기 수):** 15 초 시간 간격 동안 30 초 넘게 처리되고 있는 작업 또는 호출의 수

## 가장 성능이 떨어지는 구성 요소

확장은 가장 성능이 떨어지는 구성 요소를 "세부 정보" 탭 아래의 표 형식 뷰에 표시합니다. 이 표 형식 뷰는 Investigator 트리에서 SharePoint Portal 의 구성 요소에 대한 메트릭을 표시하는 노드에 해당합니다. 표 형식 뷰를 기반으로 그래픽 뷰를 생성할 수도 있습니다.

### 가장 성능이 떨어지는 구성 요소에 대한 표 형식 뷰

표 형식 뷰에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- SharePoint Portal 의 가장 성능이 떨어지는 페이지.
- 이러한 페이지는 기본적으로 평균 응답 시간을 기준으로 정렬됩니다.

### 가장 성능이 떨어지는 구성 요소에 대한 그래픽 뷰

평균 응답 시간을 사용하여 가장 성능이 떨어지는 페이지를 식별한 후 가장 성능이 떨어지는 페이지의 전체적인 영향을 볼 수 있습니다.

SharePoint Portal 은 비주얼 또는 그래픽 뷰를 표시합니다. 이 표 형식 뷰는 가장 성능이 떨어지는 페이지와 기타 SharePoint Portal 구성 요소의 관계에 대한 상위 수준 정보를 제공합니다. 이 뷰는 SharePoint Portal Server 에서 가장 성능이 떨어지는 페이지가 다른 구성 요소에 미치는 영향을 이해하는데 도움이 됩니다.

## 대시보드 보기

CA APM for Microsoft SharePoint 대시보드는 응용 프로그램 환경을 모니터링하는 데 사용할 수 있는 응용 프로그램 메트릭을 결합하고 뷰에 표시합니다. 대시보드는 배포된 모든 에이전트에서 데이터를 집계합니다. 대시보드는 상세한 성능 정보를 제공하므로 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

관리 모듈(<EM\_Home>\config\modules 디렉터리의 SharePoint\_ManagementModule.jar 파일)은 CA APM for Microsoft SharePoint 용으로 미리 정의된 대시보드를 제공합니다.

대시보드는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- 응용 프로그램의 전체적인 응용 프로그램 건전성 및 상태 뷰
- 프로덕션 응용 프로그램 환경의 문제에 대한 간략한 알림
- 문제를 식별하는 데 사용할 수 있는 데이터
- 상위 수준 및 드릴다운 성능 정보 간의 미리 정의된 탐색

대시보드는 응용 프로그램의 전반적인 건전성을 보여 주는 경고와 연결됩니다. 각 경고 색의 메트릭 값은 다음과 같습니다.

- 회색은 데이터를 사용할 수 없음을 나타냅니다.
- 초록색은 OK(정상)를 나타냅니다.
- 노란색은 주의를 나타냅니다.
- 빨간색은 위험을 나타냅니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 응용 프로그램이 계측되고 데이터를 제공하고 있는지 확인합니다.
2. Enterprise Manager 가 실행되고 있는지 확인합니다.
3. "시작" > "프로그램" > "CA APM" > "Introscope <version>" > "Introscope Workstation"을 클릭하여 Workstation 을 시작합니다.
4. Workstation 에 로그인합니다.  
Workstation 이 나타납니다.

5. "Workstation" > "새 콘솔"을 클릭하여 Workstation 콘솔로 이동합니다.
6. 드롭다운 목록에서 다음 대시보드 중 하나를 선택합니다.
  - SharePoint 개요
  - SharePoint Services(SharePoint 서비스)
  - SharePoint Web Frontends(SharePoint 웹 프런트엔드)
7. (선택 사항) 대시보드를 사용하여 추가 정보를 봅니다.

### 추가 정보:

[SharePoint Services\(SharePoint 서비스\) 보기](#) (페이지 39)

## 대시보드

대시보드를 사용하여 SharePoint Portal 과 해당 서비스의 건전성 및 가용성을 모니터링할 수 있습니다.

### SharePoint 개요

SharePoint Portal 을 모니터링하는 경우 먼저 "개요" 대시보드를 봅니다.

이 대시보드에는 다음과 같은 내용이 표시됩니다.

- SharePoint Portal 의 전체적인 건전성
- 사용 중인 리소스의 전체적인 건전성
- 웹 프런트엔드의 전체적인 건전성
- SharePoint 서비스의 전체적인 건전성
- 사용자 리소스의 전체적인 건전성. 사용자 리소스와 관련된 경고는 IIS 웹 서버의 건전성을 나타냅니다.
- 응용 프로그램 이벤트의 전체적인 건전성
- 데이터베이스와 해당 작업의 전체적인 건전성

## SharePoint Web Frontends(SharePoint 웹 프런트엔드)

이 대시보드에는 다음과 같은 내용이 표시됩니다.

- 응용 프로그램, 사이트 모음 및 사이트의 전체적인 건전성
- 활성 사이트
- 페이지 방문 횟수
- 리소스 사용에 대한 그래프

## SharePoint Services(SharePoint 서비스) 보기

이 대시보드는 다음 서비스의 전체적인 건전성을 표시합니다.

- Cache
- Excel
- Form
- 검색
- SSO
- Web Application(웹 응용 프로그램)

다음 단계를 수행하십시오.

- 경고를 두 번 클릭합니다.  
경고와 관련된 대시보드가 나타납니다.
- 대시보드의 탭을 두 번 클릭합니다.  
탭과 관련된 대시보드가 나타납니다.

예:

"SharePoint Overview"(SharePoint 개요) 대시보드에서 "Web Frontends"(웹 프런트엔드) 탭을 두 번 클릭합니다.

"SharePoint Web Frontends"(SharePoint 웹 프런트엔드) 대시보드가 나타납니다.

- 그래프나 경고를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "링크"를 선택합니다. 관리 모듈이나 관련된 다른 대시보드에서 해당 경고로 이동합니다.
- 속도 기준으로 하위 10 개의 메트릭 데이터를 표시하는 차트에서 메트릭을 두 번 클릭합니다.  
메트릭 정보가 Investigator 에 나타납니다.

**중요!** "백엔드" 및 "IIS Performance"(IIS 성능) 대시보드 데이터를 보려면 CA APM for Microsoft SharePoint 와 함께 CA Insight Bridge for CA Introscope® 및 웹 서버의 확장을 설치하십시오.

## 메트릭 그룹화 및 경고 보기

관리 모듈 편집기와 Investigator 를 사용하여 SharePoint Portal 의 메트릭 그룹화와 경고를 볼 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. Investigator 에서 Workstation > 새 관리 모듈 편집기를 클릭합니다.  
관리 모듈 편집기가 열립니다.
2. 다음 노드를 확장합니다.
  - a. SuperDomain(슈퍼 도메인)
  - b. 관리 모듈
  - c. SharePoint\_Management Module(SharePoint\_Management 모듈)
3. "메트릭 그룹화" 노드를 확장합니다.  
SharePoint Portal 의 메트릭 그룹화가 모두 나타납니다.
4. 메트릭 그룹화 중 하나를 클릭합니다.  
메트릭 그룹화가 "뷰어" 창에 나타납니다.
5. "요소" > "새 메트릭 그룹화"를 클릭하여 SharePoint Portal 관리 모듈을 기반으로 메트릭 그룹화를 만듭니다.

**참고:** 메트릭 그룹화 생성과 정의에 대한 자세한 내용은 *CA APM 구성 및 관리 안내서*를 참조하십시오.

관리 모듈 편집기를 사용하여 **SharePoint Portal** 경고를 보려면

1. Investigator 에서 Workstation > 새 관리 모듈 편집기를 클릭합니다.  
관리 모듈 편집기가 열립니다.



2. 다음 노드를 확장합니다.
  - a. SuperDomain(슈퍼 도메인)
  - b. 관리 모듈
  - c. SharePoint\_Management Module(SharePoint\_Management 모듈)
3. "경고" 노드를 확장합니다.  
SharePoint Portal 의 모든 경고가 나타납니다.
4. 경고 중 하나를 클릭합니다.  
경고가 "뷰어" 창에 나타납니다.
5. "요소" > "새 경고"를 클릭하여 경고를 만듭니다.

**참고:** 경고 생성과 정의에 대한 자세한 내용은 *CA APM 구성 및 관리 안내서*를 참조하십시오.

#### **Investigator 를 사용하여 SharePoint Portal 경고를 보려면**

1. Investigator 에서 다음 노드를 확장합니다.
  - a. SuperDomain(슈퍼 도메인)
  - b. Custom Metric Host(사용자 지정 메트릭 호스트)
  - c. Custom Metric Process (Virtual)(사용자 지정 메트릭 프로세스(가상))
  - d. Custom Metric Agent(사용자 지정 메트릭 에이전트)
  - e. 경고
2. "SharePoint\_Management Module"(SharePoint\_Management 모듈) 노드를 확장합니다.  
SharePoint Portal 의 모든 경고가 나타납니다.
3. 경고 중 하나를 클릭합니다.  
경고의 상태가 "뷰어" 창에 나타납니다.

## SharePoint Portal 서비스 메트릭 및 이벤트 정보 보기

SharePoint Portal 서비스의 가용성 및 건전성과 이벤트 정보를 Investigator 트리에서 볼 수 있습니다.

확장은 WMI(Windows Management Instrumentation)를 사용하여 SharePoint 관련 이벤트를 결정합니다. 확장은 WMI 를 통해 모든 SharePoint 서버에서 모든 응용 프로그램 이벤트를 모니터링합니다. SPEvents.list 파일에 나열된 이벤트 원본과 일치하는 Windows 이벤트가 Enterprise Manager 에 보고됩니다.

확장은 성능 모니터(PerfMon) 카운터를 통해 SharePoint Portal 서비스의 건전성에 대한 메트릭 데이터도 수집합니다. 메트릭은 Investigator 트리에 나타납니다.

다음 단계를 수행하십시오.

**참고:** "Workstation" > "새 Investigator"를 클릭하고 Investigator 트리에서 노드를 클릭하면 "뷰어" 창이 새로 고쳐지고 올바른 값이 표시됩니다.

1. Investigator 를 엽니다.
2. "SharePoint Monitor" > "SharePoint Services and Event Monitor Agent (\*SuperDomain\*)" (SharePoint 서비스 및 이벤트 모니터 에이전트(\*슈퍼도메인\*)) > "SharePoint Monitor" > "SharePoint Services and Event Monitor Agent (\*SuperDomain\*)" (SharePoint 서비스 및 이벤트 모니터 에이전트(\*슈퍼도메인\*)) > "SharePoint Monitor" > <Farm\_name> 노드를 클릭합니다.

**참고:** Investigator 트리에 표시되는 팜 이름은 SharePoint 데이터베이스 이름입니다.

"뷰어" 창에서 "팜 서비스 개요" 탭이 기본적으로 활성화됩니다. 이 탭에는 모든 팜 서버의 Excel, 검색, Single Sign-On 및 웹 응용 프로그램 서비스에 대한 서비스 가용성 정보가 표시됩니다.

3. "뷰어" 창에서 "팜 이벤트 개요" 탭을 클릭합니다.

이 탭에는 모든 팜 서버의 오류 수, 정보 수 및 주의 수에 대한 경고가 표시됩니다.

경고의 임계값 기본값은 다음과 같습니다.

- 오류 수의 경우 주의 임계값은 5 이고 위험 임계값은 10 입니다.
- 주의 수의 경우 주의 임계값은 25 이고 위험 임계값은 50 입니다.

4. <Farm\_name> 노드를 확장하고 팜에 속한 <Server\_name>을 클릭합니다.  
"뷰어" 창에서 "서비스 개요"가 기본적으로 활성화됩니다. 이 탭에는 선택된 서버의 Excel, 검색, Single Sign-On 및 웹 응용 프로그램 서비스에 대한 서비스 가용성 정보가 표시됩니다.
5. "뷰어" 창에서 "이벤트 개요" 탭을 클릭합니다.  
이 탭에는 선택된 서버의 오류 수, 정보 수 및 주의 수에 대한 경고가 표시됩니다.  
경고의 임계값 기본값은 다음과 같습니다.
  - 오류 수의 경우 주의 임계값은 5 이고 위험 임계값은 10 입니다.
  - 주의 수의 경우 주의 임계값은 25 이고 위험 임계값은 50 입니다.
6. <Server\_name> 노드를 확장하고 "Applications Events"(응용 프로그램 이벤트) 또는 "서비스"를 선택합니다.
  - "Applications Events"(응용 프로그램 이벤트)를 선택하면 "이벤트 개요" 탭이 "뷰어" 창에서 기본적으로 활성화됩니다. 이 탭에는 선택된 서버의 오류 수, 정보 수 및 주의 수가 표시됩니다.
  - "서비스"를 선택하면 "서비스 개요" 탭이 "뷰어" 창에서 기본적으로 활성화됩니다. 이 탭에는 선택된 서버의 Excel, 검색, Single Sign-On 및 웹 응용 프로그램 서비스에 대한 서비스 가용성 정보가 표시됩니다.

7. "서비스" 노드를 확장합니다.  
다음 하위 노드가 나타납니다.

- Cache
- Excel
- Form
- 검색
- 싱글 사인온
- Web Application(웹 응용 프로그램)

**참고:** 모니터링되고 있는 서버에서 Cache(캐시) 또는 Form(양식) 서비스가 유휴 상태이면 "Cache"(캐시) 또는 "Form"(양식) 노드를 사용하지 못할 수도 있습니다. 두 노드는 각자의 PerfMon 카운터를 사용할 수 있을 때 자동으로 나타납니다.

8. 하위 노드를 확장합니다.  
각 하위 노드의 메트릭이 나타납니다.

**참고:** 서비스를 사용할 수 없는 경우 Investigator 트리에 서비스의 상태가 비활성으로 표시됩니다. 트리에 서비스의 성능 메트릭이 표시되지 않습니다.

다음 표에는 하위 노드를 선택할 때 "뷰어" 창에서 볼 수 있는 정보가 요약되어 있습니다.

서비스	표시되는 정보
Cache	데이터 없음
Cache(캐시) > <Performance category>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 메트릭의 집계된 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Cache(캐시) > <Performance category> > <Performance category instance>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 모든 인스턴스 메트릭이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Cache(캐시) > <Performance category> > <metric>	선택된 메트릭의 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Excel	Excel 서비스의 상태 값이 그래픽 형식으로 표시됩니다.

서비스	표시되는 정보
Excel > <Performance category>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 메트릭의 집계가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Excel > <Performance category> > <metric>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 모든 인스턴스 메트릭이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Form	데이터 없음
Form(양식) > <Performance category>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 메트릭의 집계된 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Form(양식) > <Performance category> > <Performance category instance>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 모든 인스턴스 메트릭이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Form(양식) > <Performance category> > <metric>	선택된 메트릭의 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
검색	검색 서비스의 상태 값이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
검색 > <Performance category>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 메트릭의 집계된 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
검색 > <Performance category> > <Performance category instance>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 모든 인스턴스 메트릭이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
검색 > <Performance category> > <metric>	선택된 메트릭의 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
싱글 사인온	Single Sign-On 서비스의 상태 값이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Single Sign-On > <Performance category>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 모든 인스턴스 메트릭이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Single Sign-On > <Performance category> > <metric>	선택된 메트릭의 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.

서비스	표시되는 정보
Web Application(웹 응용 프로그램)	Web Application(웹 응용 프로그램) 서비스의 상태 값이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Web Application(웹 응용 프로그램) > <Performance category>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 메트릭의 집계된 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Web Application(웹 응용 프로그램) > <Performance category> > <Performance category instance>	선택된 <Performance category>에 대해 SPPerfCounters.list.xml 에서 minimum 으로 설정된 모든 인스턴스 메트릭이 그래픽 형식으로 표시됩니다.
Web Application(웹 응용 프로그램) > <Performance category> > <metric>	선택된 메트릭의 데이터가 그래픽 형식으로 표시됩니다.

이제 SharePoint Portal 서비스 메트릭 및 이벤트 정보를 확인했습니다.

각 SharePoint Portal 서비스에 대해 표시되는 성능 모니터(PerfMon) 메트릭에 대한 정보는 [PerfMon 메트릭](#) (페이지 61)을 참조하십시오.

## sharepoint-typical PBD 를 사용하여 SharePoint Portal 및 해당 구성 요소의 전체적인 성능 보기

sharepoint-typical PBD 를 사용하여 Investigator 트리에서 SharePoint Portal 및 해당 구성 요소의 전체적인 성능을 볼 수 있습니다. CA Introscope 는 46 Investigator 트리의 "뷰어" 창에서 SharePoint Portal 및 해당 구성 요소에 대한 메트릭을 표시합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. <Agent\_Home> 디렉터리에 있는 sharepoint.pbl 을 열고 sharepoint-typical.pbd 항목의 주석 처리가 제거되었는지 확인합니다. 주석 처리가 제거되지 않은 경우 sharepoint-typical.pbd 항목의 주석 처리를 제거하여 sharepoint.pbl 파일이 사용되도록 설정하고 저장합니다.
2. sharepoint-typical.pbd 항목의 주석 처리를 제거했으면 SharePoint Portal Server 를 다시 시작하여 변경 사항을 적용합니다.
3. Enterprise Manager 가 실행되고 있는지 확인합니다.

4. "시작" > "프로그램" > "CA APM" > "Introscope <version>" > "Introscope Workstation"을 클릭하여 Workstation 을 시작합니다.
5. Workstation 에 로그인합니다.  
Workstation 이 나타납니다.
6. "Workstation" > "새 Investigator"를 클릭하여 Workstation Investigator 로 이동합니다.
7. Investigator 에서 "\*\*SuperDomain\*\*"(\*슈퍼 도메인\*) > <Host\_name> > ".NET Process"(.NET 프로세스) > <Agent\_name> > "SharePoint-Typical" 노드를 클릭합니다. 또는 다음 하위 노드 중에서 메트릭을 보려는 하위 노드를 클릭할 수 있습니다.
  - 사이트 모음
  - <Site\_Collection\_name>
  - 사이트
  - <Site\_name>

"개요" 탭은 기본적으로 활성화되며 SharePoint Portal 과 해당 구성 요소의 전체적인 성능을 평가하는 데 사용할 수 있는 메트릭이 이 탭에 표시됩니다.

"개요" 탭에는 Investigator 트리의 각 노드에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

■ **SharePoint-Full**

전체적인 성능을 평가할 웹 응용 프로그램과 관련된 모든 메트릭에 대한 데이터. SharePoint Portal 이 사용하고 있는 모든 사이트 모음이 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트 모음의 평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수도 표시됩니다.

■ **SharePoint-Full > 사이트 모음**

SharePoint Portal 의 페이지 방문 횟수 및 활성 사이트 메트릭에 대한 데이터. SharePoint Portal 의 모든 사이트 모음이 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트 모음의 평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수도 표시됩니다.

■ **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name>**

전체적인 성능을 평가할 선택된 사이트 모음과 관련된 모든 메트릭에 대한 데이터. 선택된 사이트 모음 아래의 모든 사이트가 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트의 평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수도 표시됩니다.

- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트**  
선택된 사이트 모음 아래의 모든 사이트가 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트의 평균 응답 시간 및 간격당 응답 수도 표시됩니다.
- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트 > <Site\_name>**  
성능을 평가할 선택된 사이트의 평균 응답 시간 및 간격당 응답 수 메트릭에 대한 데이터  
  
**참고:** sharepoint-typical.pbd 에서 TurnOn: SiteARTTracing 및 TurnOn: SiteRPITracing 추적 프로그램의 주석 처리가 제거된 경우에만 평균 응답 시간 및 간격당 응답 수 메트릭이 표시됩니다.

## sharepoint-full PBD 를 사용하여 가장 성능이 떨어지는 페이지 보기

sharepoint-full PBD 를 사용하여 Investigator 트리에서 SharePoint Portal Server 의 가장 성능이 떨어지는 페이지를 볼 수 있습니다. 가장 성능이 떨어지는 페이지는 "뷰어" 창에서 표에 표시됩니다. 구성 요소는 평균 응답 시간을 기준으로 정렬됩니다. 표를 기반으로 그래픽 뷰를 생성하고 페이지가 SharePoint Portal 의 다른 구성 요소에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지를 볼 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. <Agent\_Home> 디렉터리에 있는 sharepoint.pbl 을 열고 sharepoint-full.pbd 항목의 주석 처리를 제거하여 사용되도록 설정한 다음 sharepoint.pbl 파일을 저장합니다.
2. IIS 서버를 다시 시작합니다.  
변경 내용이 적용됩니다.
3. Enterprise Manager 가 실행되고 있는지 확인합니다.
4. "시작" > "프로그램" > "CA APM" > "Introscope <version>" > "Introscope Workstation"을 클릭하여 Workstation 을 시작합니다.
5. Workstation 에 로그인합니다.  
Workstation 이 나타납니다.



6. "Workstation" > "새 Investigator"를 클릭하여 Workstation Investigator 로 이동합니다.
7. Investigator 에서 "\*SuperDomain\*"(\*슈퍼 도메인\*) > <Host\_name> > ".NET Process"(.NET 프로세스) > <Agent\_name> > "SharePoint-Full" 노드를 클릭합니다. 또는 다음 하위 노드 중에서 가장 성능이 떨어지는 구성 요소를 보려는 하위 노드를 클릭할 수 있습니다.

- 사이트 모음
- <Site\_Collection\_name>
- 사이트
- <Site\_name>
- 페이지
- <Page\_name>

"뷰어" 창에서 "세부 정보" 탭이 기본적으로 활성화됩니다. 선택한 노드에 따라 페이지의 목록이 표에 표시됩니다. 노드와 관련 페이지 정보는 다음과 같습니다.

- **SharePoint-Full**

다음 정보가 포함된 SharePoint Portal 의 페이지 목록입니다.

- 페이지 이름
- 페이지가 속한 사이트 및 사이트 모음
- 각 페이지의 평균 응답 시간

- **SharePoint-Full > 사이트 모음**

다음 정보가 포함된 모든 사이트 모음의 페이지 목록입니다.

- 페이지 이름
- 페이지가 속한 사이트 및 사이트 모음
- 각 페이지의 평균 응답 시간

- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name>**

다음 정보가 포함된 선택된 사이트 모음의 페이지 목록입니다.

- 페이지 이름
- 페이지가 속한 사이트
- 각 페이지의 평균 응답 시간

- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트**  
선택된 사이트 모음 아래에 있는 모든 사이트의 페이지 목록이며 다음 정보를 표시합니다.

- 페이지 이름
- 페이지가 속한 사이트
- 각 페이지의 평균 응답 시간

- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트 > <Site\_name>**

선택된 사이트 모음 아래에 있는 선택된 사이트의 페이지 목록이며 다음 정보를 표시합니다.

- 페이지 이름
- 각 페이지의 평균 응답 시간

**참고:** sharepoint-full.pbd 에서 TurnOn: SiteARTTracing 및 TurnOn: SiteRPITracing 추적 프로그램의 주석 처리가 제거된 경우에만 평균 응답 시간 및 간격당 응답 수 메트릭이 표시됩니다.

- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트 > <Site\_name> > 페이지**

선택된 사이트 모음 아래에 있는 선택된 사이트의 페이지 목록이며 다음 정보를 표시합니다.

- 페이지 이름
- 각 페이지의 평균 응답 시간

- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트 > <Site\_name> > 페이지 > <Page\_name>**

선택된 페이지와 해당 페이지의 평균 응답 시간이 포함된 사이트와 사이트 모음의 목록입니다.

8. "상위 N" 드롭다운 목록에서 숫자를 선택합니다.

**참고:** 여기서 N 은 10, 100 또는 500 입니다. "상위 N"에 10, 100 또는 500 이외의 숫자를 입력할 수도 있습니다.

**중요!** "상위 N"에 25 보다 큰 숫자를 사용하면 Workstation 의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

예를 들어, 가장 성능이 떨어지는 상위 10 개 페이지를 보려면 "상위 N" 드롭다운 목록에서 10 을 선택하십시오.

9. 표에서 페이지를 선택하고 "세부 정보"를 클릭합니다.

표에 선택된 페이지와 평균 응답 시간이 포함된 사이트 및 사이트 모음이 표시됩니다.

표에는 가장 성능이 떨어지는 상위 10 개 사이트와 사이트 모음만 표시됩니다.

10. 그래프 생성을 클릭합니다.

표의 정보를 기반으로 하는 그래픽 뷰가 나타납니다. 그래픽 뷰에는 다음과 같은 정보가 있습니다.

- 루트 이름(SharePoint)
- 노드의 사이트 모음, 사이트 및 페이지
- 그래프의 각 수준에서 볼 수 있는 노드의 수는 20 개로 제한됩니다.
- 그래프의 노드와 가장자리에는 적절한 경우 평균 응답 시간과 간격당 응답 수의 값이 있습니다.
- 각 노드 유형은 구성 요소의 고유 아이콘으로 식별됩니다.

다음 아이콘은 각 노드 유형과 연관되어 있습니다.



루트 노드



사이트 모음



사이트



페이지

- 그래프를 생성하기 위해 표 형식 뷰에서 사용되는 구성 요소는 파란색 배경으로 강조 표시됩니다.

연관된 아이콘을 사용하여 그래프에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.



이동



영역 확대/축소



동적 확대/축소



캔버스에 맞춤



GIF, JPEG, PNG 또는 PDF 형식으로 그래프를 저장합니다.

- "뒤로"를 클릭하여 가장 성능이 떨어지는 구성 요소가 나열된 표 형식 뷰로 돌아갑니다.

**중요!** 표 형식 뷰는 새로 고쳐진 뷰입니다. 그래프를 보관하려면 "뒤로"를 클릭하기 전에 그래프를 저장하십시오.

11. "뷰어" 창에서 "개요" 탭을 클릭합니다.

"개요" 탭에는 Investigator 트리의 다음 노드와 관련 정보가 표시됩니다.

- **SharePoint-Full**

웹 응용 프로그램과 관련된 모든 메트릭에 대한 데이터가 전체적인 성능을 보여 줍니다. SharePoint Portal 이 사용하는 모든 사이트 모음이 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트 모음의 평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수도 표시됩니다.

- **SharePoint-Full > 사이트 모음**

SharePoint Portal 의 페이지 방문 횟수 및 활성 사이트 메트릭에 대한 데이터. SharePoint Portal 의 모든 사이트 모음이 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트 모음의 평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수도 표시됩니다.

- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name>**  
 전체적인 성능을 평가할 선택된 사이트 모음과 관련된 모든 메트릭에 대한 데이터. 선택된 사이트 모음 아래의 모든 사이트가 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트의 평균 응답 시간, 동시 호출, 간격당 오류 수, 간격당 응답 수 및 중단 수도 표시됩니다.
- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트**  
 선택된 사이트 모음 아래의 모든 사이트가 표에 나열됩니다. 이 표에는 각 사이트의 평균 응답 시간 및 간격당 응답 수도 표시됩니다.
- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트 > <Site\_name>**  
 전체적인 성능을 평가할 선택된 사이트의 평균 응답 시간 및 간격당 응답 수 메트릭에 대한 데이터. 선택된 사이트 아래의 모든 페이지가 표에 나열됩니다. 표에는 각 페이지의 평균 응답 시간도 표시됩니다.
- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트 > <Site\_name> > 페이지**  
 선택된 사이트 아래의 모든 페이지가 표에 나열됩니다. 표에는 각 페이지의 평균 응답 시간도 표시됩니다.
- **SharePoint-Full > 사이트 모음 > <Site\_Collection\_name> > 사이트 > <Site\_name> > 페이지 > <Page\_name>**  
 선택된 페이지의 평균 응답 시간 및 중단 수 메트릭에 대한 데이터. 선택된 페이지 아래에 있는 웹 파트 및 목록의 평균 응답 시간 및 중단 수 메트릭.

sharepoint-full.pbd 와 Investigator 의 표 형식 뷰 및 그래픽 뷰를 사용하여 가장 성능이 떨어지는 페이지를 확인했습니다. 이러한 페이지가 SharePoint Portal 의 다른 구성 요소에 어떠한 영향을 미치는지를 볼 수 있습니다.

## 활성 사이트 및 페이지 방문 횟수 보기

확장은 JavaScript 계산기를 사용하여 SharePoint Portal 의 활성 사이트와 페이지 방문 횟수를 계산합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 응용 프로그램이 계측되고 데이터를 제공하고 있는지 확인합니다.
2. Enterprise Manager 가 실행되고 있는지 확인합니다.

3. "시작" > "프로그램" > "CA APM" > "Introscope <version>" > "Introscope Workstation"을 클릭하여 Workstation 을 시작합니다.
4. Workstation 에 로그인합니다.  
Workstation 이 나타납니다.
5. "Workstation" > "새 Investigator"를 클릭하여 Workstation Investigator 로 이동합니다.
6. sharepoint-typical.pbd 또는 sharepoint-full.pbd 에서 TurnOn: SiteARTTracing 및 TurnOn: SiteRPITracing 추적 프로그램이 사용되도록 설정하여 활성 사이트를 봅니다.
7. Investigator 에서 "\*SuperDomain\*"(\*슈퍼 도메인\*) > <Host\_name> > ".NET Process"(.NET 프로세스) > <Agent\_name> > "SharePoint\_Full" > "사이트 모음" > "활성 사이트"를 클릭합니다.  
현재 활성화된 SharePoint Portal 의 사이트 수가 "뷰어" 창에 나타납니다.
8. Investigator 에서 "\*SuperDomain\*"(\*슈퍼 도메인\*) > <Host\_name> > ".NET Process"(.NET 프로세스) > <Agent\_name> > "SharePoint\_Full" > "사이트 모음" > "페이지 방문 횟수"를 클릭합니다.  
SharePoint Portal 의 페이지 방문 횟수가 "뷰어" 창에 나타납니다.

## 레이아웃 페이지 메트릭 보기

레이아웃 페이지는 페이지의 전체적인 모양과 느낌을 정의하는 템플릿 파일입니다. 페이지의 콘텐츠는 페이지의 필드에 저장됩니다. Investigator 에서 레이아웃 페이지의 메트릭을 볼 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 응용 프로그램이 계측되고 데이터를 제공하고 있는지 확인합니다.
2. Enterprise Manager 가 실행되고 있는지 확인합니다.
3. "시작" > "프로그램" > "CA APM" > "Introscope <version>" > "Introscope Workstation"을 클릭하여 Workstation 을 시작합니다.

4. Workstation 에 로그인합니다.

Workstation 이 나타납니다.

5. "Workstation" > "새 Investigator"를 클릭하여 Workstation Investigator 로 이동합니다.

사용하는 구성에 따라 SharePoint Portal 의 레이아웃 페이지와 관련된 메트릭이 다음 노드 아래에 나타납니다.

\*SuperDomain\*(*\*슈퍼 도메인\**) > <Host\_name> > .NET Process(.NET 프로세스) > <Agent\_name> > SharePoint\_Typical > Application\_layout Pages(Application\_layout 페이지)

또는

\*SuperDomain\*(*\*슈퍼 도메인\**) > <Host\_name> > .NET Process(.NET 프로세스) > <Agent\_name> > SharePoint\_Full > Application\_layout Pages(Application\_layout 페이지)

6. "Application\_layout Pages"(Application\_layout 페이지) 노드를 확장합니다.

SharePoint Portal 의 레이아웃 페이지에 대한 메트릭이 나타납니다.

## 웹 서비스 메트릭 보기

CA APM for Microsoft SharePoint 를 사용하여 웹 서비스의 메트릭을 볼 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 응용 프로그램이 계측되고 데이터를 제공하고 있는지 확인합니다.

2. Enterprise Manager 가 실행되고 있는지 확인합니다.

3. "시작" > "프로그램" > "CA APM" > "Introscope <version>" > "Introscope Workstation"을 클릭하여 Workstation 을 시작합니다.

4. Workstation 에 로그인합니다.

Workstation 이 나타납니다.

5. "Workstation" > "새 Investigator"를 클릭하여 Workstation Investigator 로 이동합니다.

6. SharePoint Portal 과 관련된 메트릭이 다음 노드 아래에 나타납니다.  
\*SuperDomain\*(슈퍼 도메인\*) > <Host\_name> > .NET Process(.NET 프로세스) >  
<Agent\_name> > WebServices

7. "WebServices" 노드를 확장합니다.

사용할 수 있는 웹 서비스와 메트릭이 나타납니다.

**참고:** Investigator 에 표시되는 웹 서비스와 메트릭은 응용 프로그램에서 사용하는 SharePoint Portal 리소스에 따라 다릅니다.

**추가 정보:**

[모니터링되는 웹 서비스 \(페이지 113\)](#)

## 트랜잭션 추적 보기

트랜잭션 추적 기능을 사용하여 느린 트랜잭션이 포함된 SharePoint Portal 페이지를 확인할 수 있습니다. 일반적인 트랜잭션 중에 페이지가 액세스되는 경우 페이지는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- 웹 파트 및 목록을 통한 콘텐츠 및 공동 작업 요소
- 탐색 정보 및 로고와 같은 추가 요소

SharePoint Portal 요청이 중단될 때마다 "트랜잭션 추적 뷰어" 창에 보고됩니다.

Workstation 에서 각 트랜잭션의 임계값 제한을 지정할 수 있습니다. 이 임계값 제한은 SharePoint Portal Server 로 전파됩니다. 이 값을 초과하는 트랜잭션이 있는 경우 SharePoint Portal Server 는 트랜잭션 추적 메시지를 준비합니다. 서버는 이 메시지를 Investigator 에 보냅니다. 트랜잭션 추적을 사용하여 트랜잭션의 세부 정보로 드릴다운할 수 있습니다. 또한 SharePoint Portal Server 가 특정 요청에 대한 다양한 트랜잭션에서 보낸 시간을 검색할 수 있습니다.

.NET 에이전트는 다음과 같은 추적에 대한 트랜잭션 추적 데이터를 캡처합니다.

- 기간 임계값을 초과하는 추적
- 설정된 기간 내에 발생하는 추적



다음 단계를 수행하십시오.

1. "Workstation" > "새 트랜잭션 추적 세션"을 클릭합니다.  
"새 트랜잭션 추적 세션" 대화 상자가 나타납니다.
2. 다음 단계를 수행하십시오.
  - a. "트랜잭션 추적" 섹션의 "Lasting longer than"(다음보다 길게 지속) 확인란을 선택하고 초나 밀리초 단위로 값을 지정하여 임계값을 설정합니다.
  - b. "트랜잭션 추적" 섹션에서 드롭다운 목록을 사용하여 트랜잭션 추적의 필터를 설정합니다. "목록 이름", "페이지 이름", "사이트 이름", "사이트 모음 이름", "웹 파트 이름" 또는 "웹 파트 클래스 이름"을 선택하여 필터를 설정할 수 있습니다.  
**참고:** 트랜잭션 추적의 필터를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 *CA APM 구성 및 관리 안내서*를 참조하십시오.
  - c. "Run Session for minutes"(세션을 실행할 시간(분)) 텍스트 필드에 값을 제공합니다. 이 값은 추적 세션의 기간을 지정합니다.
  - d. "에이전트 추적" 섹션에서 "선택한 에이전트 추적"을 선택합니다. 추적할 에이전트를 하나 이상 선택합니다.
3. "확인"을 클릭합니다.  
추적이 시작됩니다. 지정된 값을 초과하는 트랜잭션이 포함된 "트랜잭션 추적 뷰어"가 나타납니다.

## 트랜잭션 추적 뷰어

"트랜잭션 추적 뷰어"는 추적 세션 조건을 충족하는 트랜잭션에 대한 추적 정보를 보여 줍니다.

추적의 프로필을 검사하려면 "요약 뷰", "추적 뷰" 및 "트리 뷰" 탭을 사용하십시오.

### 예: SharePoint Portal 페이지에 액세스하는 요청

이 예에서는 SharePoint Portal 페이지에 액세스하는 요청을 보여 줍니다. 이 페이지는 트랜잭션을 실행하는 데 22000 밀리초 또는 22 초보다 조금 더 걸립니다. 임계값이 5 초인 경우 다음과 같은 정보가 "요약 뷰"에 나타납니다.

- 특정 트랜잭션이 실행하는 호출
- "추적 뷰"에 걸리는 시간

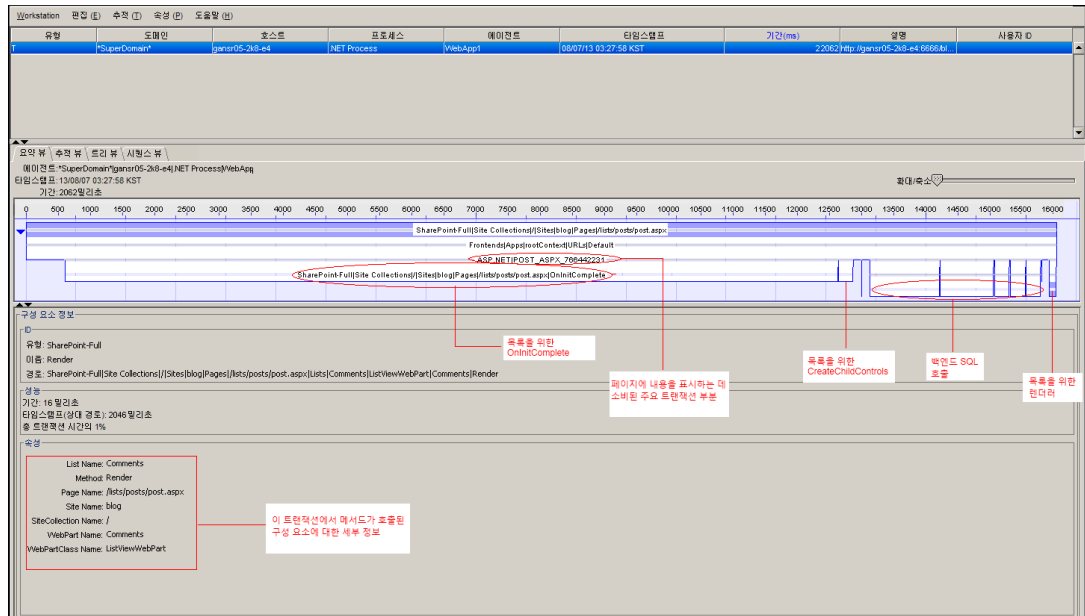
다음 스크린샷에서는 트랜잭션 추적 세션의 "요약 뷰"를 보여 줍니다.

유형	도메인	호스트	프로세스	메이컨트	타임스탬프	기간(ms)	설명	사용자 ID
T	PSuperDomain	ipansr05-268-84	NET Process	WebApp1	05/07/13 03:27:58 KST	22062	http://ipansr05-268-84-6956/64	

경로	호출	호출 시간(ms)	최소값	평균	최대값
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Links/ListViewWebPart/Links/CreateChildControls	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Comments/ListViewWebPart/View Comment/CreateChildControls	1	31	31	31	31
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Comments/ListViewWebPart/View Comment/OnPreRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Comments/ListViewWebPart/View Comment/Render	1	0	0	0	0
Backends\WebApp1\_MSS\_Content(SOLIDynamic)Query(SELECT T1. [TYPE] AS CO, USERDATA. [NTEXT] , T2. [ NVARCHAR1   AS C22C6, T3. [ NVARCHAR...	1	109	109	109	109
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/Web Parts/SearchBox/Ex/SearchBox/Ex/CreateChildControls	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Posts/ListViewWebPart/Posts/Render	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/OnRenderComplete	1	21547	21547	21547	21547
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Links/ListViewWebPart/Links/Render	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Links/ListViewWebPart/Links/OnPreRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Links/ListViewWebPart/Links/OnRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Posts/ListViewWebPart/Posts/CreateChildControls	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Posts/ListViewWebPart/Posts/OnPreRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Posts/ListViewWebPart/Posts/OnRender	1	0	0	0	0
Backends\WebApp1\_MSS\_Content	6	0	0	0	0
Backends\WebApp1\_MSS\_Content(SOLIDynamic)Query(SELECT T1. [TYPE] AS CO, USERDATA. [NTEXT] , T2. [ TP_ID ] AS C10C12, USERDATA. [ DATETIME...	1	141	141	141	141
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Comments/ListViewWebPart/View Comment/OnPreRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/Web Parts/SearchBox/Ex/SearchBox/Ex/OnPreRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Other Blogs/ListViewWebPart/Other Blogs/OnPreRender	1	0	0	0	0
ASP.NET/FOST\_ASPX\_206442231	1	124	124	124	124
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Comments/ListViewWebPart/Comments/Render	1	16	16	16	16
Backends\WebApp1\_MSS\_Content(SOLIDynamic)Query(SELECT T1. [TYPE] AS CO, USERDATA. [ TP_ID ], T1. [ SCOPEID ] AS C4, USERDATA. [ TP_CREATEDI...	1	31	31	31	31
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Posts/ListViewWebPart/Posts/OnPreRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Comments/ListViewWebPart/Comments/CreateChildControls	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/Web Parts/SearchBox/Ex/SearchBox/Ex/OnRenderComplete	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Other Blogs/ListViewWebPart/Other Blogs/CreateChildControls	1	0	0	0	0
Backends\WebApp1\_MSS\_Content(SOLIDynamic)Query(SELECT T1. [TYPE] AS CO, USERDATA. [ NVARCHAR3 ] , USERDATA. [ TP_ID ], T1. [ SCOPEID ] AS C4...	2	63	31	31	32
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Links/ListViewWebPart/Links/OnPreRender	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/lists/Other Blogs/ListViewWebPart/Other Blogs/Render	1	0	0	0	0
Backends\WebApp1\_MSS\_Content(SOLIDynamic)Query(SELECT T1. [TYPE] AS CO, USERDATA. [NTEXT] , USERDATA. [ DATETIME1 ] , T3. [ TP_ID ] AS C10C...	1	0	0	0	0
SharePoint-FullSite Collections(Sites(blog/Pages)/lists/posts/post.aspx/Web Parts/SearchBox/Ex/SearchBox/Ex/Render	1	0	0	0	0
Frontends\appsrootContextURL.jsDefault	1	0	0	0	0

다음 스크린샷에서는 트랜잭션 추적 세션의 "추적 뷰"를 보여 줍니다.



SharePoint Portal Server 가 페이지를 렌더링하는 요청을 받으면 다음 호출이 실행됩니다.

- OnInitComplete
- CreateChildControls
- Render

이러한 목록의 수명 주기 메서드가 실행된 후 페이지가 렌더링됩니다. SharePoint Portal Server 가 페이지를 렌더링하는 데 걸린 밀리초 또는 초 단위의 시간을 검색할 수 있습니다. CA APM for Microsoft SharePoint 및 CA Introscope®를 사용하여 응용 프로그램 지원 전문가는 특정 요청에 대한 다양한 트랜잭션에 걸리는 시간을 검색할 수 있습니다.

**참고:** 트랜잭션 추적 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *CA APM Workstation 사용자 안내서*를 참조하십시오.



# 부록 A: 메트릭

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[메트릭 표를 읽는 방법 이해](#) (페이지 61)

[SharePoint 게시 캐시](#) (페이지 62)

[Office Server Search Archival 플러그 인/OSS Search Archival 플러그 인](#) (페이지 63)

[Office Server Search Gatherer 프로젝트/OSS Search Gatherer 프로젝트](#) (페이지 65)

[Office Server Search Gatherer/OSS Search Gatherer](#) (페이지 72)

[Office Server Search Indexer 카탈로그/OSS Search Indexer 플러그 인](#) (페이지 83)

[Office Server Search Schema 플러그 인/OSS Search Schema 플러그 인](#) (페이지 90)

[OSS 보안 저장소 자격 증명](#) (페이지 91)

[OSS 보안 저장소 티켓](#) (페이지 92)

[Excel 계산 서비스](#) (페이지 92)

[Excel Services 웹 프런트엔드/Excel Services 응용 프로그램 웹 프런트엔드](#) (페이지 94)

[Excel Web Access/Excel Services 응용 프로그램 브라우저](#) (페이지 94)

[Microsoft Single Sign On](#) (페이지 95)

[InfoPath Forms Services/InfoPath Forms Services 14](#) (페이지 97)

[웹 서비스](#) (페이지 99)

## 메트릭 표를 읽는 방법 이해

다음 표의 데이터는 다양한 버전의 SharePoint 에서 지원되는 메트릭의 예를 제공합니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
메트릭 A	2007	M	메트릭 A 에 대한 설명
메트릭 B	2010	F	메트릭 B 에 대한 설명
메트릭 C	Both	R	메트릭 C 에 대한 설명

지원되는 SharePoint 버전 열에서 다음 버전이 지원됩니다.

- **2007** - 이 메트릭은 SharePoint 2007 에서 지원됩니다.
- **2010** - 이 메트릭은 SharePoint 2010 에서 지원됩니다.
- **둘 다** - 이 메트릭은 SharePoint 2007 및 2010 둘 다에서 지원됩니다.

모니터링 수준 열에는 SPMonitor.properties 구성 파일의 설정을 기반으로 시스템에서 메트릭을 보고하는 메트릭 모니터링 수준이 표시됩니다.

- **M** - 시스템 설정을 minimum 으로 구성한 경우 상태 메트릭의 최소 집합이 보고됩니다.
- **F** - 시스템 설정을 full 로 구성한 경우 메트릭의 전체 집합이 보고됩니다. 이 집합에는 모니터링되는 메트릭이 모두 포함됩니다.
- **R** - 이 설정이 기본값입니다. 이 설정은 sharepoint.farm.monitor.service.excel.recommended.list 구성 속성을 사용하여 조정할 수 있는 권장 메트릭의 집합을 보고합니다.

## SharePoint 게시 캐시

다음 표에는 SharePoint 게시 캐시에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
게시 캐시 플러시 수 / 초	Both	M	사이트 수정으로 인해 캐시를 업데이트하는 비율
게시 캐시 적중 수	Both	M	게시 캐시에 대한 적중 수의 합계
게시 캐시 적중률	Both	M	게시 캐시에 대한 적중 및 누락의 비율
게시 캐시 적중 수 / 초	Both	M	게시 캐시에 대한 적중의 비율
게시 캐시 누락 수	Both	M	게시 캐시에 대한 누락의 합계
게시 캐시 누락 수 / 초	Both	M	게시 캐시에 대한 누락의 비율
Total blob disk size(총 BLOB 디스크 크기)	2007	F	이 캐시가 디스크에서 획득하는 크기의 합계(해당하는 경우)

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
게시 캐시 플러시 수 / 초	Both	M	사이트 수정으로 인해 캐시를 업데이트하는 비율
Total blob index writes(총 BLOB 인덱스 쓰기)	2007	F	디스크 기반 캐시 인덱스를 디스크에 쓴 횟수의 합계(해당하는 경우)
Total number of cache compactions(총 캐시 압축 수)	Both	F	크기로 인해 캐시를 압축한 횟수의 합계
Total number of cache flushes(총 캐시 플러시 수)	Both	R	사이트 변경으로 인해 캐시를 업데이트한 횟수의 합계
Total number of objects added(추가된 총 개체 수)	Both	F	캐시에 추가된 개체의 합계
Total object discards(총 개체 삭제)	Both	R	캐시 압축으로 인해 게시 캐시에서 삭제된 항목의 합계
Total objects(총 개체)	Both	F	게시 캐시에 있는 개체의 합계

## Office Server Search Archival 플러그 인/OSS Search Archival 플러그 인

다음 표에는 Office Server Archival 플러그 인에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Active docs in first queue(첫 번째 큐의 활성 문서)	2007	R	첫 번째 큐를 활발하게 사용하는 문서의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Active docs in first queue(첫 번째 큐의 활성 문서)	2007	R	첫 번째 큐를 활발하게 사용하는 문서의 합계
Active docs in second queue(두 번째 큐의 활성 문서)	2007	R	두 번째 큐를 활발하게 사용하는 문서의 합계
Active Queue(활성 큐)	2007	R	현재 활성 상태인 큐
차단된 문서	Both	M	큐 대기 중인 문서의 합계
Bulk Insert Sessions(대량 삽입 세션)	Both	F	데이터베이스 서버에 대한 대량 삽입을 위한 활성 세션 수
오류 문서	Both	M	플러그 인에서 오류를 반환한 문서의 합계
다시 시도한 문서 수	Both	M	플러그 인에서 다시 시도할 대상으로 표시된 문서의 합계
Total docs in first queue(첫 번째 큐의 총 문서)	Both	F	첫 번째 큐를 사용한 문서의 합계
Total docs in second queue(두 번째 큐의 총 문서)	Both	F	두 번째 큐를 사용한 문서의 합계
총 문서	Both	M	처리된 문서의 합계
Queues Available(사용 가능한 큐)	2010	R	"Queues Available"(사용 가능한 큐) 메트릭
Queues Filtering(필터링 중인 큐)	2010	F	"Queues Filtering"(필터링 중인 큐) 메트릭
Queues Waiting(대기 중인 큐)	2010	R	"Queues Waiting"(대기 중인 큐) 메트릭
Queues Committing(커밋 중인 큐)	2010	F	"Queues Committing"(커밋 중인 큐) 메트릭



## Office Server Search Gatherer 프로젝트/OSS Search Gatherer 프로젝트

다음 표에는 Office Server Search Gatherer 프로젝트에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessed File Rate(액세스된 파일 비율)	Both	R	파일 시스템을 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
Accessed Files(액세스된 파일)	Both	F	파일 시스템을 사용하여 액세스한 문서의 합계
Accessed HTTP(액세스된 HTTP)	Both	F	HTTP 를 사용하여 액세스한 문서의 합계
Accessed HTTP Rate(액세스된 HTTP 비율)	Both	R	HTTP 를 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
Adaptive Crawl Accepts(적응 탐색 수락)	2007	F	적응 탐색이 수락한 문서 수
Adaptive Crawl Error Samples(적응 탐색 오류 샘플)	2007	F	오류 샘플링을 위해 액세스한 문서 수
Adaptive Crawl Errors(적응 탐색 오류)	2007	F	적응 탐색이 잘못 거부한 문서 수
Adaptive Crawl Excludes(적응 탐색 제외)	2007	F	적응 탐색이 제외한 문서 수
Adaptive Crawl False Positives(적응 탐색 오탐지)	2007	F	적응 탐색이 잘못 수락한 문서 수
Adaptive Crawl Total(적응 탐색 합계)	2007	F	적응 탐색 논리를 사용하여 적용된 문서 수

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessed File Rate(액세스된 파일 비율)	Both	R	파일 시스템을 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
Changed Documents(변경된 문서)	2007	F	마지막 탐색 이후 변경된 문서 수
진행 중인 탐색	Both	M	진행 중인 탐색의 합계
지연된 문서	2007	M	마지막 탐색 이후 지연된 문서 수
문서 추가 비율	2007	M	초당 문서 추가의 합계
Document Additions(문서 추가)	2007	F	추가 알림의 합계
문서 삭제 비율	2007	M	초당 수정 알림의 합계
Document Deletes(문서 삭제)	2007	F	수정 알림의 합계
Document Modifies(문서 변경)	2007	F	아직 처리되지 않은 문서의 합계. 이 수가 0 이 되면 카탈로그가 유틸 상태가 됩니다. 이 수는 Gatherer 에서 처리되지 않은 문서의 총 큐 크기를 보여 줍니다.
문서 변경 비율	2007	M	진행 중인 문서의 합계
Document Move and Rename Rate(문서 이동 및 이름 바꾸기 비율)	2007	F	초당 문서 삭제의 합계
Document Moves/Renames(문서 이동/이름 바꾸기)	2007	F	삭제 알림의 합계
Documents In Progress(진행 중인 문서)	2007	R	진행 중인 문서의 합계
Documents On Hold(보류 중인 문서)	2007	R	동일한 URL 의 문서가 지금 처리 중이기 때문에 보류 중인 문서의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessed File Rate(액세스된 파일 비율)	Both	R	파일 시스템을 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
오류 비율	2007	M	초당 오류를 반환한 필터링된 문서의 합계
File Errors(파일 오류)	Both	R	문서와 함께 수신된 파일 프로토콜 오류의 합계
파일 오류 비율	Both	M	초당 수신된 파일 프로토콜 오류의 합계
Filtered HTML(필터링된 HTML)	Both	F	필터링된 HTML 문서의 합계
Filtered HTML Rate(필터링된 HTML 비율)	Both	R	초당 필터링된 HTML 문서의 합계
Filtered Office(필터링된 Office)	Both	F	필터링된 Office 문서의 합계
Filtered Office Rate(필터링된 Office 비율)	Both	F	초당 필터링된 Office 문서의 합계
Filtered Text(필터링된 텍스트)	Both	F	필터링된 텍스트 문서의 합계
Filtered Text Rate(필터링된 텍스트 비율)	Both	F	초당 필터링된 텍스트 문서의 합계
Gatherer Paused Flag(Gatherer 일시 중지됨 플래그)	Both	R	"Gatherer Paused Flag"(Gatherer 일시 중지됨 플래그)는 Gatherer 가 일시 중지되었는지 여부를 나타냅니다.
History Recovery Progress(기록 복구 진행률)	2007	F	완료된 기록 복구의 백분율
HTTP Errors(HTTP 오류)	2007	R	수신된 HTTP 오류의 합계
HTTP 오류 비율	2007	M	초당 수신된 HTTP 오류의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessed File Rate(액세스된 파일 비율)	Both	R	파일 시스템을 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
Incremental Crawls(증분 탐색)	Both	F	진행 중인 증분 탐색의 합계
Iterating History In Progress Flag(기록 반복 진행 중 플래그)	2007	F	"Iterating History In Progress Flag"(기록 반복 진행 중 플래그)는 Gatherer 가 현재 URL 기록을 반복 중인지 여부를 나타냅니다.
수정되지 않음	2007	R	마지막 탐색 이후 수정된 사항이 없기 때문에 필터링되지 않은 문서의 합계
Processed Documents(처리된 문서)	2007	M	기록 재설정 이후 처리된 문서의 합계
처리된 문서 비율	2007	M	초당 처리된 문서의 합계
Recovery In Progress Flag(복구 진행 중 플래그)	2007	R	Recovery In Progress Flag(복구 진행 중 플래그)
Retries(다시 시도)	Both	R	문서 액세스가 다시 시도된 횟수의 합계 숫자가 클수록 데이터 액세스 관련 문제가 있을 가능성이 높아집니다.
다시 시도 비율	Both	M	초당 다시 시도한 합계
Started Documents(시작된 문서)	2007	R	Gatherer 서비스로 시작된 문서의 합계. 이 합계에는 전체 문서(보류 중인 문서, 활성 큐에 있는 문서 및 현재 필터링된 문서)가 포함됩니다. 탐색 중에 이 수가 0 이 되면 탐색이 곧 완료되는 것입니다.
상태 오류	2007	M	오류를 반환한 필터링된 문서의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessed File Rate(액세스된 파일 비율)	Both	R	파일 시스템을 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
Status Success(상태 성공)	2007	F	성공적으로 필터링된 문서의 합계
성공률	2007	F	초당 성공적으로 필터링된 문서의 합계
Unique Documents(고유 문서)	2007	F	시스템에 있는 고유 문서의 합계. 동일한 내용의 문서는 고유한 것으로 간주되지 않습니다.
URLs in History(기록에 있는 URL)	2007	F	기록 목록에 있는 파일(URL)의 합계. 이 합계는 인덱스된 문서 집합의 전체 크기를 보여 줍니다.
대기 문서	2007	M	아직 처리되지 않은 문서의 합계. 이 수가 0 이 되면 카탈로그가 유휴 상태가 됩니다. 이 수는 Gatherer 에서 처리되지 않은 문서의 총 큐 크기를 보여 줍니다.
Documents Success(문서 성공)	2010	M	"Documents Success"(문서 성공) 메트릭
Documents Success Rate(문서 성공률)	2010	R	"Documents Success Rate"(문서 성공률) 메트릭
Documents Error(문서 오류)	2010	M	"Documents Error"(문서 오류) 메트릭
Documents Error Rate(문서 오류 비율)	2010	R	"Documents Error Rate"(문서 오류 비율) 메트릭
Documents Processed(처리된 문서)	2010	M	"Documents Processed"(처리된 문서) 메트릭
Documents Processed Rate(처리된 문서 비율)	2010	T	"Documents Processed Rate"(처리된 문서 비율) 메트릭
Documents Deleted(삭제된 문서)	2010	M	"Documents Deleted"(삭제된 문서) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessed File Rate(액세스된 파일 비율)	Both	R	파일 시스템을 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
Documents Not Modified(수정되지 않은 문서)	2010	F	"Documents Not Modified"(수정되지 않은 문서) 메트릭
Documents Security Only(문서 보안만)	2010	F	"Documents Security Only"(문서 보안만) 메트릭
Transactions In Progress(진행 중인 트랜잭션)	2010	M	"Transactions In Progress"(진행 중인 트랜잭션) 메트릭
Transactions On Hold(보류 중인 트랜잭션)	2010	R	"Transactions On Hold"(보류 중인 트랜잭션) 메트릭
Transactions Delayed(지연된 트랜잭션)	2010	M	"Transactions Delayed"(지연된 트랜잭션) 메트릭
Transactions Waiting(대기 중인 트랜잭션)	2010	R	"Transactions Waiting"(대기 중인 트랜잭션) 메트릭
Transactions Completed(완료된 트랜잭션)	2010	F	"Transactions Completed"(완료된 트랜잭션) 메트릭
Transactions Started(시작된 트랜잭션)	2010	F	"Transactions Started"(시작된 트랜잭션) 메트릭
Transactions in filters(필터에 있는 트랜잭션)	2010	F	"Transactions in filters"(필터에 있는 트랜잭션) 메트릭
Gatherer Recovery In Progress Flag(Gatherer 복구 진행 중 플래그)	2010	F	"Gatherer Recovery In Progress Flag"(Gatherer 복구 진행 중 플래그) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessed File Rate(액세스된 파일 비율)	Both	R	파일 시스템을 사용하여 초당 액세스한 문서의 합계
Gatherer Locked Flag(Gatherer 잠금 플래그)	2010	R	"Gatherer Locked Flag"(Gatherer 잠금 플래그) 메트릭
Links discovered(검색된 링크)	2010	F	"Links discovered"(검색된 링크) 메트릭
Links discovered and not crawled(검색되었지만 탐색되지 않은 링크)	2010	R	"Links discovered and not crawled"(검색되었지만 탐색되지 않은 링크) 메트릭
Documents NoIndex(인덱스가 없는 문서)	2010	F	"Documents NoIndex"(인덱스가 없는 문서) 메트릭
Documents Security Only Error(문서 보안만 오류)	2010	M	"Documents Security Only Error"(문서 보안만 오류) 메트릭
Transactions in the locked queue(잠긴 큐에 있는 트랜잭션)	2010	M	"Transactions in the locked queue"(잠긴 큐에 있는 트랜잭션) 메트릭
Gatherer Master Flag(Gatherer 마스터 플래그)	2010	F	"Gatherer Master Flag"(Gatherer 마스터 플래그) 메트릭

## Office Server Search Gatherer/OSS Search Gatherer

다음 표에는 Office Server Search Gatherer 에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
활성 큐 길이	Both	M	로봇 스레드를 기다리고 있는 문서의 합계. 이 합계가 0 이 아니면 모든 스레드가 필터링되어야 합니다.
Admin Clients(관리 클라이언트)	Both	F	현재 연결된 관리 클라이언트의 합계
All Notifications Received(받은 모든 알림)	2007	F	파일 시스템을 비롯한 모든 알림 원본에서 받은 알림의 합계
지연된 문서	Both	M	사이트 방문 빈도 규칙 때문에 지연된 문서의 합계
문서 항목	Both	M	현재 메모리에 있는 문서 항목의 합계. 이 합계가 0 이면 인덱싱 작업이 진행되고 있지 않음을 나타냅니다.
지연된 문서 다시 시도	2007	M	시간 만료 후 다시 시도된 문서의 합계. 이 합계가 0 이 아니면 크롤링하고 있는 로컬 서버가 종료되었음을 나타냅니다.
Documents Filtered(필터링된 문서)	Both	F	필터 개체가 만들어진 횟수의 합계. 이 합계는 시작 이후 시스템에서 필터링된 문서의 합계와 서로 관련되어 있습니다.
문서 필터링 비율	Both	M	초당 필터링된 문서의 합계



메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
Documents Successfully Filtered(성공적으로 필터링된 문서)	Both	F	성공적으로 필터링된 문서의 합계
Documents Successfully Filtered Rate(성공적으로 필터링된 문서 비율)	Both	R	초당 성공적으로 필터링된 문서의 합계
Ext. Notifications Rate(알림 비율)	2007	F	초당 외부 알림이 수신되는 비율
Ext. Notifications Received(수신된 외부 알림)	2007	F	파일 시스템을 제외한 모든 알림 원본에서 받은 알림의 합계
Filter Objects(필터 개체)	Both	F	시스템에 있는 필터 개체의 합계. 각 필터 개체는 현재 필터링되는 URL 과 서로 관련되어 있습니다.
Filter Processes Created(만들어진 필터 프로세스)	Both	M	만들어지거나 다시 시작된 필터 프로세스의 합계. 너무 많은 필터 프로세스가 발생하면 문서에서 데이터 필터링에 문제가 있음을 나타냅니다.
Filter Processes(필터 프로세스)	2007	F	시스템에 있는 필터링 프로세스의 합계
Filter Processes Max(최대 필터 프로세스)	2007	F	시작 이후 시스템에 있는 최대 필터링 프로세스 수
필터링 스레드	Both	M	시스템에 있는 필터링 스레드의 합계. 이 숫자는 시스템 리소스를 기반으로 계산됩니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
Heartbeats(하트비트)	Both	F	시작 이후 계산된 하트비트의 합계. 하트비트는 서비스가 실행되는 동안 10 초마다 한 번씩 발생합니다. 서비스 실행이 중지되면 하트비트가 없으며 틱 수가 증가하지 않습니다.
Heartbeats Rate(하트비트 비율)	Both	R	10 초마다 한 번의 하트비트를 보여 줍니다.
Idle Threads(유휴 스레드)	Both	R	문서를 기다리고 있는 스레드의 합계
Notification Sources(알림 원본)	2007	F	현재 연결된 외부 알림 원본
Notifications Rate(알림 비율)	2007	R	초당 수신된 외부 알림의 비율
성능 수준	Both	M	Gatherer 서비스가 사용할 수 있는 시스템 리소스 양의 수준

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
Reason to back off(백오프 이유)	2007	R	Gatherer 서비스가 백오프 상태가 된 이유를 설명하는 코드 0 - 시작되어 실행 중임 1 - 시스템 IO 트래픽이 많음 2 - 알림 비율이 높음 3 - 지연된 복구가 진행 중임(구현되지 않음) 4 - 사용자 작업으로 인한 백오프 5 - 배터리 부족 6 - 메모리 부족 99 - 내부 이유로 백오프(검색 자체에 의해 강제로 적용됨) 백오프 중에는 인덱싱이 중지됩니다. 인덱싱을 다시 시작하려면 백오프 이유를 제거해야 합니다. Gatherer 서비스가 백오프 상태인 경우 검색 서비스가 일시 중지되고 이벤트 로그에 메시지가 표시됩니다.
Robots.Txt Requests(Robots.Txt 요청)	Both	F	robots.txt 에 대한 요청의 합계.
Server Objects(서버 개체)	Both	F	시스템에서 최근에 액세스한 서버의 합계
Server Objects Created(만들어진 서버 개체)	Both	F	서버 개체를 만들어야 한 횟수의 합계
Servers Currently Unavailable(현재 사용할 수 없는 서버)	Both	M	시간 만료된 요청 때문에 사용할 수 없는 서버의 수

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
Servers Unavailable(사용할 수 없는 서버)	Both	R	시간 만료된 요청 때문에 사용할 수 없는 서버의 수
Stemmers Cached(캐시된 형태소 분석기)	Both	R	사용할 수 있는 캐시된 형태소 분석기 인스턴스의 합계. 인스턴스가 너무 많으면 리소스 사용에 문제가 있을 수 있습니다.
System IO traffic rate(시스템 IO 트래픽 비율)	Both	F	백오프 논리로 감지되는 시스템 IO(디스크) 트래픽 비율(KB/s)
네트워크에 액세스 중인 스레드	Both	M	필터 프로세스에서 응답을 기다리는 스레드의 합계. 작업이 발생하지 않고 이 합계가 필터링 스레드의 수와 같은 경우 다음 조건을 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 네트워크 문제</li> <li>■ 크롤링 중인 서버를 사용할 수 없음</li> </ul>
백오프로 인해 차단된 스레드	2007	M	백오프 이벤트 때문에 차단된 스레드의 합계
Threads In Plug-ins(플러그 인의 스레드)	Both	R	작업을 완료하기 위해 플러그 인을 기다리는 스레드의 합계
시간 제한	Both	M	시작 이후 시스템에서 감지하는 시간 제한의 합계
Word Breakers Cached(캐시된 단어 분리기)	Both	R	사용할 수 있는 캐시된 단어 분리기 인스턴스의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
Changes Processed(처리된 변경)	2010	F	Changes Processed(처리된 변경) 메트릭
DocProcessTime 01 Loading(DocProcessTime 01 로드)	2010	F	DocProcessTime 01 Loading(DocProcessTime 01 로드) 메트릭
DocProcessTime 02 Delayed(DocProcessTime 02 지연)	2010	F	DocProcessTime 02 Delayed(DocProcessTime 02 지연) 메트릭
DocProcessTime 03 Connect(ThreadTime 03 연결)	2010	F	DocProcessTime 03 Connect(ThreadTime 03 연결) 메트릭
DocProcessTime 04 StandardProperties(DocProcessTime 04 표준 속성)	2010	F	DocProcessTime 04 StandardProperties(DocProcessTime 04 표준 속성) 메트릭
DocProcessTime 05 Filtering(DocProcessTime 05 필터링)	2010	F	DocProcessTime 05 Filtering(DocProcessTime 05 필터링) 메트릭
DocProcessTime 06 SyncCompletion(DocProcessTime 06 동기화 완료)	2010	F	DocProcessTime 06 SyncCompletion(DocProcessTime 06 동기화 완료) 메트릭
DocProcessTime 07 PropertyStore(DocProcessTime 07 속성 저장소)	2010	F	DocProcessTime 07 PropertyStore(DocProcessTime 07 속성 저장소) 메트릭
DocProcessTime 08 Merge(DocProcessTime 08 병합)	2010	F	DocProcessTime 08 Merge(DocProcessTime 08 병합) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
DocProcessTime 09 Propagation(DocProcess Time 09 전파)	2010	F	DocProcessTime 09 Propagation(DocProcessTime 09 전파) 메트릭
DocProcessTime 10 FinalCommit(DocProcessTime 10 최종 커밋)	2010	F	DocProcessTime 10 FinalCommit(DocProcessTime 10 최종 커밋) 메트릭
Filter Processes Active(필터 프로세스 활성화)	2010	R	Filter Processes Active(필터 프로세스 활성화) 메트릭
Filter Processes Active Dedicated(필터 프로세스 활성화 전용)	2010	F	Filter Processes Active Dedicated(필터 프로세스 활성화 전용) 메트릭
Filter Processes Active Dedicated Secondary(필터 프로세스 활성화 전용 보조)	2010	F	Filter Processes Active Dedicated Secondary(필터 프로세스 활성화 전용 보조) 메트릭
Filter Processes Active Primary(필터 프로세스 활성화 기본)	2010	F	Filter Processes Active Primary(필터 프로세스 활성화 기본) 메트릭
Filter Processes Active Secondary(필터 프로세스 활성화 보조)	2010	F	Filter Processes Active Secondary(필터 프로세스 활성화 보조) 메트릭
Filter Processes Created Dedicated(필터 프로세스 생성 전용)	2010	F	Filter Processes Created Dedicated(필터 프로세스 생성 전용) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
Filter Processes Created Dedicated Secondary(필터 프로세스 생성 전용 보조)	2010	F	Filter Processes Created Dedicated Secondary(필터 프로세스 생성 전용 보조) 메트릭
Filter Processes Created Primary(필터 프로세스 생성 기본)	2010	F	Filter Processes Created Primary(필터 프로세스 생성 기본) 메트릭
Filter Processes Created Secondary(필터 프로세스 생성 보조)	2010	F	Filter Processes Created Secondary(필터 프로세스 생성 보조) 메트릭
Filter Processes Terminated 01(필터 프로세스 종료 01)	2010	F	Filter Processes Terminated 01(필터 프로세스 종료 01) 메트릭
Filter Processes Terminated 02(필터 프로세스 종료 02)	2010	F	Filter Processes Terminated 02(필터 프로세스 종료 02) 메트릭
Filter Processes Terminated Dedicated 01(필터 프로세스 종료 전용 01)	2010	F	Filter Processes Terminated Dedicated 01(필터 프로세스 종료 전용 01) 메트릭
Filter Processes Terminated Dedicated 02(필터 프로세스 종료 전용 02)	2010	F	Filter Processes Terminated Dedicated 02(필터 프로세스 종료 전용 02) 메트릭
Filter Processes Terminated Dedicated Secondary 01(필터 프로세스 종료 전용 보조 01)	2010	F	Filter Processes Terminated Dedicated Secondary 01(필터 프로세스 종료 전용 보조 01) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
Filter Processes Terminated Dedicated Secondary 02(필터 프로세스 종료 전용 보조 02)	2010	F	Filter Processes Terminated Dedicated Secondary 02(필터 프로세스 종료 전용 보조 02) 메트릭
Filter Processes Terminated Primary 01(필터 프로세스 종료 기본 01)	2010	F	Filter Processes Terminated Primary 01(필터 프로세스 종료 기본 01) 메트릭
Filter Processes Terminated Primary 02(필터 프로세스 종료 기본 02)	2010	F	Filter Processes Terminated Primary 02(필터 프로세스 종료 기본 02) 메트릭
Filter Processes Terminated Secondary 01(필터 프로세스 종료 보조 01)	2010	F	Filter Processes Terminated Secondary 01(필터 프로세스 종료 보조 01) 메트릭
Filter Processes Terminated Secondary 02(필터 프로세스 종료 보조 02)	2010	F	Filter Processes Terminated Secondary 02(필터 프로세스 종료 보조 02) 메트릭
Threads Committing Transactions(트랜잭션 커밋 스레드)	2010	R	Threads Committing Transactions(트랜잭션 커밋 스레드) 메트릭
Threads Loading Transactions(트랜잭션 로드 스레드)	2010	R	Threads Loading Transactions(트랜잭션 로드 스레드) 메트릭
Threads Processing Links(링크 처리 스레드)	2010	F	Threads Processing Links(링크 처리 스레드) 메트릭



메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
ThreadTime 01 NotActive(ThreadTime 01 비활성)	2010	F	ThreadTime 01 NotActive(ThreadTime 01 비활성) 메트릭
ThreadTime 02 FilterDriverInit(ThreadTime 02 필터 드라이버 초기화)	2010	F	ThreadTime 02 FilterDriverInit(ThreadTime 02 필터 드라이버 초기화) 메트릭
ThreadTime 03 Connect(ThreadTime 03 연결)	2010	F	ThreadTime 03 Connect(ThreadTime 03 연결) 메트릭
ThreadTime 04 GetStandardProperties(ThreadTime 04 표준 속성 가져오기)	2010	F	ThreadTime 04 GetStandardProperties(ThreadTime 04 표준 속성 가져오기) 메트릭
ThreadTime 05 PHData(ThreadTime 05 PH 데이터)	2010	F	ThreadTime 05 PHData(ThreadTime 05 PH 데이터) 메트릭
ThreadTime 06 IFilterData(ThreadTime 06 IFilter 데이터)	2010	F	ThreadTime 06 IFilterData(ThreadTime 06 IFilter 데이터) 메트릭
ThreadTime 07 WordBreaking(ThreadTime 07 단어 분리)	2010	F	ThreadTime 07 WordBreaking(ThreadTime 07 단어 분리) 메트릭
ThreadTime 08 IndexerPlugin(ThreadTime 08 인덱서 플러그인)	2010	F	ThreadTime 08 IndexerPlugin(ThreadTime 08 인덱서 플러그인) 메트릭
ThreadTime 09 ArchivalPlugin(ThreadTime 09 아카이브 플러그인)	2010	F	ThreadTime 09 ArchivalPlugin(ThreadTime 09 아카이브 플러그인) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Accessing Robots.Txt File(Robots.Txt 파일 액세스)	Both	R	robots.txt 에 대한 현재 요청의 합계. 모든 시스템은 각 호스트에 대해 HTTP 를 통해 암시적으로 robots.txt 를 요청합니다.
ThreadTime 10 FeatureExtractionPlugin(ThreadTime 10 기능 추출 플러그인)	2010	F	ThreadTime 10 FeatureExtractionPlugin(ThreadTime 10 기능 추출 플러그인) 메트릭
ThreadTime 11 MatrixPlugin(ThreadTime 11 매트릭스 플러그인)	2010	F	ThreadTime 11 MatrixPlugin(ThreadTime 11 매트릭스 플러그인) 메트릭
ThreadTime 12 ScopesPlugin(ThreadTime 12 범위 플러그인)	2010	F	ThreadTime 12 ScopesPlugin(ThreadTime 12 범위 플러그인) 메트릭
ThreadTime 13 RankingPlugin(ThreadTime 13 순위 플러그인)	2010	F	ThreadTime 13 RankingPlugin(ThreadTime 13 순위 플러그인) 메트릭
ThreadTime 14 GathererPlugin(ThreadTime 14 Gatherer 플러그인)	2010	F	ThreadTime 14 GathererPlugin(ThreadTime 14 Gatherer 플러그인) 메트릭
ThreadTime 15 OtherPlugins(ThreadTime 15 기타 플러그인)	2010	F	ThreadTime 15 OtherPlugins(ThreadTime 15 기타 플러그인) 메트릭
ThreadTime 16 CatchAllProcessing(ThreadTime 16 CatchAll 처리)	2010	F	ThreadTime 16 CatchAllProcessing(ThreadTime 16 CatchAll 처리) 메트릭

## Office Server Search Indexer 카탈로그/OSS Search Indexer 플러그 인

다음 표에는 Office Server Search Indexer 카탈로그에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Active Connections(활성 연결)	Both	R	활성 연결 수
Documents Filtered(필터링된 문서)	Both	F	필터링된 문서의 합계
Index Size(인덱스 크기)	Both	F	인덱스의 크기
L0 Indexes (Wordlists)(L0 인덱스 (단어 목록))	Both	F	L0 인덱스(단어 목록)의 합계
L0 Merge (Flush) - Count(L0 병합 (플러시) - 수)	Both	F	카탈로그 로드 이후 L0 병합(플러시)의 합계
L0 병합 (플러시) 속도 - 평균	Both	M	카탈로그 로드 이후 L0 병합(플러시)의 평균 속도(문서 수/시간)
L0 Merge (Flush) Speed - Last(L0 병합 (플러시) 속도 - 마지막)	Both	F	최근 L0 병합(플러시)의 속도(문서 수/시간)
L0 Merges (flushes) Now(현재 L0 병합 (플러시))	Both	F	현재 진행 중인 L0 병합(플러시)의 합계
L1 Merge - Count(L1 병합 - 수)	Both	F	최근 L1 병합의 속도(문서 수/시간)
L1 병합 속도 - 평균	Both	M	카탈로그 로드 이후 L1 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L1 Merge Speed - Last(L1 병합 속도 - 마지막)	Both	F	최근 L1 병합의 속도(문서 수/시간)

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
L1 Merges Now(현재 L1 병합)	Both	F	현재 진행 중인 L1 병합의 합계
L2 Merge - Count(L2 병합 - 수)	Both	F	카탈로그 로드 이후 L2 병합의 합계
L2 병합 속도 - 평균	Both	M	카탈로그 로드 이후 L2 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L2 Merge Speed - Last(L2 병합 속도 - 마지막)	Both	F	최근 L2 병합의 속도(문서 수/시간)
L2 Merges Now(현재 L2 병합)	Both	F	현재 진행 중인 L2 병합의 합계
L3 Merge - Count(L3 병합 - 수)	Both	F	카탈로그 로드 이후 L3 병합의 합계
L3 병합 속도 - 평균	Both	M	카탈로그 로드 이후 L3 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L3 Merge Speed - Last(L3 병합 속도 - 마지막)	Both	F	최근 L3 병합의 속도(문서 수/시간)
L3 Merges Now(현재 L3 병합)	Both	F	현재 진행 중인 L3 병합의 합계
L4 Merge - Count(L4 병합 - 수)	Both	F	카탈로그 로드 이후 L4 병합의 합계
L4 병합 속도 - 평균	Both	M	카탈로그 로드 이후 L4 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L4 Merge Speed - Last(L4 병합 속도 - 마지막)	Both	F	최근 L4 병합의 속도(문서 수/시간)
L4 Merges Now(현재 L4 병합)	Both	F	현재 진행 중인 L4 병합의 합계
L5 Merge - Count(L5 병합 - 수)	2007	F	카탈로그 로드 이후 L5 병합의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
L5 병합 속도 - 평균	2007	M	카탈로그 로드 이후 L5 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L5 Merge Speed - Last(L5 병합 속도 - 마지막)	2007	F	최근 L5 병합의 속도(문서 수/시간)
L5 Merges Now(현재 L5 병합)	2007	F	현재 진행 중인 L5 병합의 합계
L6 Merge - Count(L6 병합 - 수)	2007	F	카탈로그 로드 이후 L6 병합의 합계
L6 병합 속도 - 평균	2007	M	카탈로그 로드 이후 L6 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L6 Merge Speed - Last(L6 병합 속도 - 마지막)	2007	F	최근 L6 병합의 속도(문서 수/시간)
L6 Merges Now(현재 L6 병합)	2007	F	현재 진행 중인 L6 병합의 합계
L7 Merge - Count(L7 병합 - 수)	2007	F	카탈로그 로드 이후 L7 병합의 합계
L7 병합 속도 - 평균	2007	M	카탈로그 로드 이후 L7 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L7 Merge Speed - Last(L7 병합 속도 - 마지막)	2007	F	최근 L7 병합의 속도(문서 수/시간)
L7 Merges Now(현재 L7 병합)	2007	F	현재 진행 중인 L7 병합의 합계
L8 Merge - Count(L8 병합 - 수)	2007	F	카탈로그 로드 이후 L8 병합의 합계
L8 병합 속도 - 평균	2007	M	카탈로그 로드 이후 L8 병합의 평균 속도(문서 수/시간)
L8 Merge Speed - Last(L8 병합 속도 - 마지막)	2007	F	최근 L8 병합의 속도(문서 수/시간)
L8 Merges Now(현재 L8 병합)	2007	F	L8 병합의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Master Index Level(마스터 인덱스 수준)	Both	F	마스터 인덱스의 수준
Master Merge Progress(마스터 병합 진행률)	Both	F	마스터 병합 진행률
Master Merges Now(현재 마스터 병합)	Both	F	마스터 병합이 진행 중인지 여부를 나타냅니다.
Master Merges to Date(지금까지의 마스터 병합)	Both	F	지금까지의 마스터 병합의 합계
Out-Of-Date Document ID Files(최신이 아닌 문서 ID 파일)	Both	R	미해결 작업 항목이 있는 문서 ID 파일의 합계
Persistent Indexes(지속 인덱스)	Both	F	지속 인덱스의 합계
Persistent Indexes L1(지속 인덱스 L1)	Both	F	L1 인덱스의 합계
Persistent Indexes L2(지속 인덱스 L2)	Both	F	L2 인덱스의 합계
Persistent Indexes L3(지속 인덱스 L3)	Both	F	L3 인덱스의 합계
Persistent Indexes L4(지속 인덱스 L4)	Both	F	L4 인덱스의 합계
Persistent Indexes L5(지속 인덱스 L5)	2007	F	L5 인덱스의 합계
Persistent Indexes L6(지속 인덱스 L6)	2007	F	L6 인덱스의 합계
Persistent Indexes L7(지속 인덱스 L7)	2007	F	L7 인덱스의 합계
Persistent Indexes L8(지속 인덱스 L8)	2007	F	L8 인덱스의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
쿼리	Both	M	쿼리의 합계
실패한 쿼리	Both	M	실패한 쿼리의 합계
Queries Succeeded(성공한 쿼리)	Both	F	성공한 쿼리의 합계
Shadow Merge Levels(새도 병합 수준)	Both	F	새도 병합 수준
새도 병합 수준 임계값	Both	M	새도 병합 수준 임계값
Unique Keys(고유 키)	Both	F	고유 키의 합계
Up-To-Date Document ID Files(최신 문서 ID 파일)	Both	F	미해결 작업 항목이 없는 문서 ID 파일의 합계
Work Items Created(생성된 작업 항목)	Both	F	인덱스 업데이트를 위해 생성된 작업 항목의 합계
Work Items Deleted(삭제된 작업 항목)	Both	F	인덱스 업데이트를 위해 완료된 작업 항목의 합계
Average CPU Time Create(평균 CPU 시간 생성)	2010	F	"Average CPU Time Create"(평균 CPU 시간 생성) 메트릭
Average CPU Time Create Unsorted Cursor(평균 CPU 시간 미정렬 커서 생성)	2010	F	"Average CPU Time Create Unsorted Cursor"(평균 CPU 시간 미정렬 커서 생성) 메트릭
Average CPU Time GetRows(평균 CPU 시간 행 가져오기)	2010	R	"Average CPU Time GetRows"(평균 CPU 시간 행 가져오기) 메트릭
Average CPU Time Other(평균 CPU 시간 기타)	2010	F	"Average CPU Time Other"(평균 CPU 시간 기타) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Average CPU Time Rank Stage 1 With Precalc(평균 CPU 시간 등급 단계 1(사전 계산 포함))	2010	F	"Average CPU Time Rank Stage 1 With Precalc"(평균 CPU 시간 등급 단계 1(사전 계산 포함)) 메트릭
Average CPU Time Rank Stage 1 Without Precalc(평균 CPU 시간 등급 단계 1(사전 계산 제외))	2010	F	"Average CPU Time Rank Stage 1 Without Precalc"(평균 CPU 시간 등급 단계 1(사전 계산 제외)) 메트릭
Average CPU Time Rank Stage 2(평균 CPU 시간 등급 단계 2)	2010	F	"Average CPU Time Rank Stage 2"(평균 CPU 시간 등급 단계 2) 메트릭
Average CPU Time Resolve(평균 CPU 시간 레졸루션)	2010	R	"Average CPU Time Resolve"(평균 CPU 시간 레졸루션) 메트릭
Average Exec Time Create(평균 실행 시간 생성)	2010	F	"Average Exec Time Create"(평균 실행 시간 생성) 메트릭
Average Exec Time Create Unsorted Cursor(평균 실행 시간 미정렬 커서 생성)	2010	F	"Average Exec Time Create Unsorted Cursor"(평균 실행 시간 미정렬 커서 생성) 메트릭
Average Exec Time GetRows(평균 실행 시간 행 가져오기)	2010	R	Average Exec Time GetRows(평균 실행 시간 행 가져오기)
Average Exec Time Other(평균 실행 시간 기타)	2010	F	Average Exec Time Other(평균 실행 시간 기타)
Average Exec Time Rank Stage 1 With Precalc(평균 실행 시간 등급 단계 1(사전 계산 포함))	2010	F	Average Exec Time Rank Stage 1 With Precalc(평균 실행 시간 등급 단계 1(사전 계산 포함))



메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Average Exec Time Rank Stage 1 Without Precalc(평균 실행 시간 등급 단계 1(사전 계산 제외))	2010	F	Average Exec Time Rank Stage 1 Without Precalc(평균 실행 시간 등급 단계 1(사전 계산 제외))
Average Exec Time Rank Stage 2(평균 실행 시간 등급 단계 2)	2010	F	Average Exec Time Rank Stage 2(평균 실행 시간 등급 단계 2)
Average Exec Time Resolve(평균 실행 시간 레졸루션)	2010	R	Average Exec Time Resolve(평균 실행 시간 레졸루션)
Average Query Latency(평균 쿼리 대기 시간)	2010	M	Average Query Latency(평균 쿼리 대기 시간)
Documents in Propagation(전파 중인 문서)	2010	F	Documents in Propagation(전파 중인 문서)
Indexes - Errors In Propagation(인덱스 - 전파 오류)	2010	M	Indexes - Errors In Propagation(인덱스 - 전파 오류)
Indexes - Errors In Reception(인덱스 - 수신 오류)	2010	M	Indexes - Errors In Reception(인덱스 - 수신 오류)
Indexes - Propagated Successfully(인덱스 - 성공적으로 전파됨)	2010	F	"Indexes - Propagated Successfully"(인덱스 - 성공적으로 전파됨) 메트릭
Indexes - Received Successfully(인덱스 - 성공적으로 수신됨)	2010	F	"Indexes - Received Successfully"(인덱스 - 성공적으로 수신됨) 메트릭
Persistent Indexes Propagated(전파된 지속 인덱스)	2010	F	"Persistent Indexes Propagated"(전파된 지속 인덱스) 메트릭
Propagation Rate(전파 비율)	2010	M	"Propagation Rate"(전파 비율) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Scope Compilations - Propagation Task Receiver(범위 컴파일 - 전파 작업 수신자)	2010	F	"Scope Compilations - Propagation Task Receiver"(범위 컴파일 - 전파 작업 수신자) 메트릭
Scope Compilations - Propagation Task Sender(범위 컴파일 - 전파 작업 송신자)	2010	F	"Scope Compilations - Propagation Task Sender"(범위 컴파일 - 전파 작업 송신자) 메트릭
Tasks - Index Propagator(작업 - 인덱스 전파자)	2010	F	"Tasks - Index Propagator"(작업 - 인덱스 전파자) 메트릭
Tasks - Index Receiver(작업 - 인덱스 수신자)	2010	F	"Tasks - Index Receiver"(작업 - 인덱스 수신자) 메트릭
Tasks - Propagation Task Sender(작업 - 전파 작업 송신자)	2010	F	"Tasks - Propagation Task Sender"(작업 - 전파 작업 송신자) 메트릭

## Office Server Search Schema 플러그 인/OSS Search Schema 플러그 인

다음 표에는 Office Server Search Schema 플러그 인에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Aliases loaded(로드된 별칭)	Both	F	현재 로드된 별칭의 합계
Aliases Mapped(매핑된 별칭)	Both	F	이미 매핑된 별칭의 합계
Duplicate aliases(중복된 별칭)	Both	F	중복으로 인해 무시된 별칭의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Aliases loaded(로드된 별칭)	Both	F	현재 로드된 별칭의 합계
Refresh count(새로 고침 수)	Both	F	데이터베이스에서 수행된 별칭 새로 고침의 합계
총 문서	Both	R	처리된 문서의 합계
Total properties processed(처리된 총 속성)	Both	F	플러그 인이 처리한 속성의 합계

## OSS 보안 저장소 자격 증명

다음 표에는 Office Server 보안 저장소 자격 증명에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Credentials retrieved per second(초당 검색된 자격 증명 수)	2010	M	"Credentials retrieved per second"(초당 검색된 자격 증명 수) 메트릭
Credentials set per second(초당 설정된 자격 증명 수)	2010	M	"Credentials set per second"(초당 설정된 자격 증명 수) 메트릭

## OSS 보안 저장소 티켓

다음 표에는 Office Server 보안 저장소 티켓에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
초당 회수된 티켓 수	2010	M	"초당 회수된 티켓 수" 메트릭
초당 발급된 티켓 수	2010	M	"초당 발급된 티켓 수" 메트릭

## Excel 계산 서비스

다음 표에는 Excel 계산 서비스에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Active Requests(활성 요청)	Both	R	샘플링 시 Excel 계산 서비스에서 처리되고 있는 활성 요청의 합계
활성 세션	Both	F	샘플링 시 Excel 계산 서비스에 대한 활성 세션의 합계
평균 요청 처리 시간	Both	M	샘플링 시간 간에 Excel 계산 서비스에서 요청이 처리되는 데 걸리는 평균 시간
Average Session Time(평균 세션 시간)	Both	R	마지막 두 샘플 간의 평균 세션 시간(초)
Cached Charts Requested/sec(요청된 캐시된 차트/초)	Both	F	캐시된 이미지에서 제공된 차트의 합계
Current Size of Memory Cache(메모리 캐시의 현재 크기)	Both	F	사용되지 않는 항목 관리자의 전체 크기(바이트)

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Active Requests(활성 요청)	Both	R	샘플링 시 Excel 계산 서비스에서 처리되고 있는 활성 요청의 합계
Excel Calculation Services Workbook Cache Size(Excel 계산 서비스 통합 문서 캐시 크기)	Both	F	Excel 계산 서비스 통합 문서 캐시의 전체 크기(바이트)
Rendered Charts Requested/sec(요청된 렌더링된 차트/초)	Both	R	초당 차트 요청의 합계
초당 받은 요청 수	Both	M	샘플링 시간 간에 Excel 계산 서비스에 대한 초당 요청의 합계
초당 오류가 있는 요청 수	Both	M	샘플링 시간 간에 Excel 계산 서비스에 대한 초당 오류가 있는 요청의 합계
초당 세션 수	Both	M	마지막 두 샘플 간에 초당 시작된 세션의 평균 개수
Edit Requests Received Per Second(초당 받은 편집 요청 수)	2010	R	Edit Requests Received Per Second(초당 받은 편집 요청 수) 메트릭
Health Score(건전성 점수)	2010	M	Health Score(건전성 점수) 메트릭
Active Edit Mode Sessions(활성 편집 모드 세션)	2010	F	Active Edit Mode Sessions(활성 편집 모드 세션) 메트릭

## Excel Services 웹 프론트엔드/Excel Services 응용 프로그램 웹 프론트엔드

다음 표에는 Excel Services 웹 프론트엔드에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Active Requests(활성 요청)	Both	F	샘플링 시 처리되고 있는 활성 요청의 합계
평균 요청 처리 시간	Both	M	샘플링 기간 중에 요청이 처리되는데 걸리는 평균 시간
요청/초	Both	R	샘플링 시 초당 요청의 합계
활성 REST 세션	2010	F	Active REST Sessions(활성 REST 세션) 메트릭
Average REST Session Duration(활성 REST 세션 기간)	2010	M	Average REST Session Duration(활성 REST 세션 기간) 메트릭
Pending REST Requests(보류 중인 REST 요청)	2010	R	Pending REST Requests(보류 중인 REST 요청) 메트릭

## Excel Web Access/Excel Services 응용 프로그램 브라우저

다음 표에는 Excel Web Access 에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
평균 차트 이미지 요청 시간	Both	M	Excel Web Access 에서 초당 처리하는 차트 이미지 요청의 합계

Chart Image Requests per Second(초당 차트 이미지 요청)	Both	R	Excel Web Access 의 마지막 두 샘플 간 평균 요청 시간
Excel Web Access Request Time(Excel Web Access 요청 시간)	2007	F	Excel Web Access 에 필요한 요청 시간
AJAX Requests Received Per Second(초당 받은 AJAX 요청)	2010	R	AJAX Requests Received Per Second(초당 받은 AJAX 요청) 메트릭
Average grid content request time(평균 그리드 콘텐츠 요청 시간)	2010	R	Average grid content request time(평균 그리드 콘텐츠 요청 시간) 메트릭
Average workbook deserialize time(평균 통합 문서 역직렬화 시간)	2010	F	Average workbook deserialize time(평균 통합 문서 역직렬화 시간) 메트릭
Request Time(요청 시간)	2010	F	Request Time(요청 시간) 메트릭

## Microsoft Single Sign On

다음 표에는 Single Sign-On 에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Current Requests(현재 요청)	2007	R	Microsoft Single Sign-on 서비스가 현재 처리하고 있는 요청의 합계
거부된 요청	2007	M	Microsoft Single Sign-on 서비스가 거부한 요청의 합계
실패한 자격 증명 커밋	2007	M	Microsoft Single Sign-on 서비스가 자격 증명을 커밋하는 동안 발생한 실패의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
Current Requests(현재 요청)	2007	R	Microsoft Single Sign-on 서비스가 현재 처리하고 있는 요청의 합계
Failed Credential Retrievals(실패한 자격 증명 검색)	2007	R	Microsoft Single Sign-on 서비스가 자격 증명을 검색하는 동안 발생한 실패의 합계
실패한 요청	2007	M	Microsoft Single Sign-on 서비스가 수정한 실패한 요청의 합계
Granted Requests(인정된 요청)	2007	F	Microsoft Single Sign-on 서비스가 인정한 요청의 합계
Successful Credential Commits(성공한 자격 증명 커밋)	2007	F	Microsoft Single Sign-on 서비스에서 성공한 자격 증명 커밋의 합계
Successful Credential Retrievals(성공한 자격 증명 검색)	2007	F	Microsoft Single Sign-on 서비스에서 성공한 자격 증명 검색의 합계
Successful Requests(성공한 요청)	2007	F	Microsoft Single Sign-on 서비스가 수정한 성공한 요청의 합계
Total Requests(총 요청)	2007	F	서비스 시작 이후 Microsoft Single Sign-on 서비스가 수정한 요청의 합계



## InfoPath Forms Services/InfoPath Forms Services 14

다음 표에는 InfoPath Forms Services 에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
# Business Logic Assemblies in Memory(메모리의 비즈니스 논리 어셈블리 수)	Both	F	메모리에 현재 로드된 비즈니스 논리 어셈블리의 합계. 관리자가 승인하는 양식 템플릿에는 0 개 이상의 관리 코드 어셈블리가 포함될 수 있습니다.
# of Cached Form Templates(캐시된 양식 템플릿 수)	Both	F	메모리에 현재 로드된 양식 템플릿 개체의 합계
# of Form Templates in Memory(메모리의 양식 템플릿 수)	Both	R	메모리에 현재 로드된 양식의 합계
# of Forms in Memory(메모리의 양식 수)	Both	R	ASP.NET 개체 캐시에 추가되었고 아직 완료되지 않은 양식 템플릿의 합계
Avg. 데이터 어댑터 쿼리 지속 시간	Both	M	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 쿼리를 실행하는 데 필요한 평균 시간
Avg. Data Adapter Query Duration Base(평균 데이터 어댑터 쿼리 지속 시간 기준)	2007	R	Avg. Data Adapter Query Duration Base(평균 데이터 어댑터 쿼리 지속 시간 기준) 메트릭
Avg. 데이터 연결 제출 지속 시간	Both	M	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 제출을 실행하는 데 필요한 평균 시간
Avg. Data Connection Submit Duration Base(평균 데이터 연결 제출 지속 시간 기준)	2007	R	Avg. Data Connection Submit Duration Base(평균 데이터 연결 제출 지속 시간 기준) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
# Business Logic Assemblies in Memory(메모리의 비즈니스 논리 어셈블리 수)	Both	F	메모리에 현재 로드된 비즈니스 논리 어셈블리의 합계. 관리자가 승인하는 양식 템플릿에는 0 개 이상의 관리 코드 어셈블리가 포함될 수 있습니다.
Avg. 세션 지속 시간	Both	M	세션의 모든 트랜잭션에서 집계된, 양식 채우기 세션을 실행하는 데 필요한 평균 시간
Avg. Session Duration Base(평균 세션 지속 시간 기준)	2007	R	양식 채우기 세션을 완료하는 데 필요한 평균 시간
Avg. 트랜잭션 기간	Both	M	양식 채우기 세션에서 트랜잭션을 완료하는 데 필요한 평균 시간
Avg. Transaction Duration Base(평균 트랜잭션 기간 기준)	2007	R	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 쿼리가 실패한 비율
Data Connection Query Completed Rate(데이터 연결 쿼리 완료율)	Both	F	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 쿼리가 실행된 비율
데이터 연결 쿼리 실패율	Both	M	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 쿼리가 실패한 비율
Data Connection Query Started Rate(데이터 연결 쿼리 시작률)	Both	F	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 쿼리가 시작된 비율
Data Connection Submit Completed Rate(데이터 연결 제출 완료율)	Both	F	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 제출이 실행/완료된 비율
Data Connection Submit Failure Rate(데이터 연결 제출 실패율)	Both	M	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 제출이 실패한 비율
Data Connection Submit Started Rate(데이터 연결 제출 시작률)	Both	F	양식 채우기 세션에서 데이터 연결 제출이 시작된 비율

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
# Business Logic Assemblies in Memory(메모리의 비즈니스 논리 어셈블리 수)	Both	F	메모리에 현재 로드된 비즈니스 논리 어셈블리의 합계. 관리자가 승인하는 양식 템플릿에는 0 개 이상의 관리 코드 어셈블리가 포함될 수 있습니다.
Session Completed Rate(세션 완료율)	Both	F	양식 채우기 세션이 완료된 비율
Session Started Rate(세션 시작률)	Both	F	양식 채우기 세션이 시작된 비율
Transactions Completed Rate(트랜잭션 완료율)	Both	F	양식 채우기 세션에서 트랜잭션이 완료된 비율
Transactions Started Rate(트랜잭션 시작률)	Both	F	양식 채우기 세션에서 트랜잭션이 시작된 비율

## 웹 서비스

다음 표에는 웹 서비스에 대한 메트릭 이름, 모니터링 수준 및 설명이 정리되어 있습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
받은 바이트/초	Both	M	웹 서비스에서 데이터 바이트를 받는 비율
보낸 바이트/초	Both	M	웹 서비스가 데이터 바이트를 보내는 비율
Bytes Total/sec(바이트 합계/초)	Both	R	받은 바이트/초와 보낸 바이트/초의 합계, 즉 웹 서비스가 전송하는 바이트 비율

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
CGI 요청/초	Both	M	웹 서비스에서 CGI 요청을 받는 비율
연결 시도/초	Both	M	웹 서비스가 시도하는 연결의 비율
Copy Requests/sec(Copy 요청/초)	Both	F	COPY 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Copy 요청은 파일과 디렉터리를 복사하는 데 사용됩니다.
Current Anonymous Users(현재 익명 사용자)	Both	F	웹 서비스에 현재 익명으로 연결되어 있는 사용자의 합계
Current blocked bandwidth bytes(현재 차단된 대역폭 바이트)	Both	R	대역폭 제한 설정 때문에 잠깐 차단된 현재 바이트 수
Current CGI Requests(현재 CGI 요청)	Both	R	웹 서비스가 동시에 처리하는 현재 CGI 요청의 수
Current Connections(현재 연결 수)	Both	R	웹 서비스와 현재 설정된 연결의 수
Current ISAPI Extension Requests(현재 ISAPI 확장 요청)	Both	R	웹 서비스가 동시에 처리하는 현재 ISAPI 요청의 수
Current NonAnonymous Users(현재 비익명 사용자)	Both	F	웹 서비스와 현재 비익명으로 연결되어 있는 사용자의 합계
Delete Requests/sec>Delete 요청/초)	Both	F	DELETE 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Delete 요청은 일반적으로 파일을 제거하는 데 사용됩니다.
Files Received/sec(받은 파일/초)	Both	R	웹 서비스에서 파일을 받는 비율

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
Files Sent/sec(보낸 파일/초)	Both	R	웹 서비스에서 파일을 보내는 비율
Files/sec(파일/초)	Both	F	웹 서비스가 파일을 전송하는 비율, 즉 웹 서비스가 보낸 파일과 받은 파일의 합계
Get Requests/sec(Get 요청/초)	Both	R	GET 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Get 요청은 가장 일반적인 HTTP 요청입니다.
Head Requests/sec(Head 요청/초)	Both	F	HEAD 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. 일반적으로 클라이언트는 이미 갖고 있는 문서를 새로 고쳐야 하는지 확인하기 위해 문서의 상태를 쿼리하는 동안 Head 요청을 사용합니다.
ISAPI 확장 요청/초	Both	M	웹 서비스에서 ISAPI 확장 요청을 받는 비율
Lock Requests/sec(Lock 요청/초)	Both	F	LOCK 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. 일반적으로 Lock 요청은 한 사용자만 파일을 수정할 수 있도록 해당 사용자를 위해 파일을 잠그는 데 사용됩니다.
로그온 시도/초	Both	M	웹 서비스에 로그인하려고 시도하는 비율
잠긴 오류/초	Both	M	요청된 문서가 잠겼기 때문에 서버가 완료할 수 없는 요청으로 인한 오류의 비율. 이러한 오류는 일반적으로 클라이언트에 HTTP 423 오류 코드로 보고됩니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
Maximum Anonymous Users(최대 익명 사용자)	Both	R	서비스 시작 이후 웹 서비스를 사용하여 동시 익명 연결을 설정한 최대 사용자 수
Maximum CGI Requests(최대 CGI 요청)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스가 동시에 처리하는 최대 CGI 요청 수
최대 연결 수	Both	R	서비스 시작 이후 웹 서비스가 설정한 최대 동시 연결 수
Maximum ISAPI Extension Requests(최대 ISAPI 확장 요청)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스가 동시에 처리하는 최대 ISAPI 요청 수
Maximum NonAnonymous Users(최대 비익명 사용자)	Both	R	서비스 시작 이후 웹 서비스에 대한 최대 동시 비익명 연결 수
Measured Async I/O Bandwidth Usage(측정된 비동기 I/O 대역폭 사용)	Both	F	1 분 간격 동안 평균을 구한 비동기 I/O 의 측정된 대역폭
Mkcol Requests/sec(Mkcol 요청/초)	Both	F	MKCOL 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Mkcol 요청은 서버에 디렉터리를 만드는 데 사용됩니다.
Move Requests/sec(Move 요청/초)	Both	F	MOVE 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Move 요청은 파일과 디렉터리를 이동하는 데 사용됩니다.
비익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 비익명으로 연결하는 비율

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
찾지 못한 오류/초	Both	M	요청된 문서를 찾지 못했기 때문에 발생한 오류의 비율. 일반적으로 클라이언트에 HTTP 404 오류 코드로 보고됩니다.
Options Requests/sec(Options 요청/초)	Both	F	OPTIONS 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율.
Other Request Methods/sec(기타 요청 메서드/초)	Both	F	HTTP 요청이 수행되는 비율. 이러한 요청은 OPTIONS, GET, HEAD, POST, PUT, DELETE, TRACE, MOVE, COPY, MKCOL, PROPFIND, PROPPATCH, SEARCH, LOCK 또는 UNLOCK 메서드를 사용하지 않습니다.
Post Requests/sec(Post 요청/초)	Both	R	POST 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율.
Propfind Requests/sec(Propfind 요청/초)	Both	F	PROPFIND 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Propfind 요청은 파일과 디렉터리에 대한 속성 값을 가져오는 데 사용됩니다.
Proppatch Requests/sec(Proppatch 요청/초)	Both	F	PROPPATCH 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Proppatch 요청은 파일과 디렉터리에 대한 속성 값을 설정하는 데 사용됩니다.
Put Requests/sec(Put 요청/초)	Both	F	PUT 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율.
검색 요청/초	Both	M	SEARCH 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Search 요청은 서버를 쿼리하여 클라이언트가 제공하는 조건 집합과 일치하는 리소스를 찾습니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
Service Uptime(서비스 작동 시간)	Both	R	웹 서비스가 실행되고 있는 기간
Total Allowed Async I/O Requests(허용된 비동기 I/O 요청 합계)	Both	R	서비스 시작 이후 대역폭 제한 설정 때문에 거부된 요청의 합계
Total Anonymous Users(비동기 사용자 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스와 익명 연결을 설정한 사용자의 합계
Total Blocked Async I/O Requests(차단된 비동기 I/O 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 대역폭 제한 설정 때문에 차단된 요청의 합계
Total blocked bandwidth bytes(차단된 대역폭 바이트 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 대역폭 제한 설정 때문에 차단된 바이트의 합계
Total Bytes Received(받은 바이트 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스에서 받은 데이터 바이트의 합계
Total Bytes Sent(보낸 바이트 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스에서 보낸 데이터 바이트의 합계
Total Bytes Transferred(전송된 바이트 합계)	Both	F	웹 서비스에서 전송한 바이트의 합계. 서비스 시작 이후 웹 서비스에서 받은 바이트와 보낸 바이트의 합계입니다.
Total CGI Requests(CGI 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 CGI 요청의 합계
Total Connection Attempts (all instances)(연결 시도 합계(모든 인스턴스))	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스를 사용하여 시도된 연결의 합계. 이 카운터는 모든 인스턴스에 대해 나열됩니다.



메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
Total Copy Requests(Copy 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 COPY 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Copy 요청은 파일과 디렉터리를 복사하는데 사용됩니다.
SSL 연결에 대해 실패한 총 CAL 요청 수	Both	M	서비스 시작 이후 대역폭 제한 설정 때문에 일시적으로 차단된 요청의 합계
Total Delete Requests(Delete 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 DELETE 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Delete 요청은 일반적으로 파일을 제거하는데 사용됩니다.
Total Files Received(받은 파일 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스에서 받은 파일의 합계
Total Files Sent(보낸 파일 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스에서 보낸 파일의 합계
Total Files Transferred(전송한 파일 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 보낸 파일 합계와 받은 파일 합계의 총계
Total Get Requests(Get 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 GET 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Get 요청은 가장 일반적인 HTTP 요청입니다.
Total Head Requests(Head 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 HEAD 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. 일반적으로 클라이언트는 이미 갖고 있는 문서를 새로 고쳐야 하는지 확인하기 위해 문서의 상태를 쿼리하는 동안 Head 요청을 사용합니다.

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
Total ISAPI Extension Requests(ISAPI 확장 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 받은 ISAPI 확장 요청의 합계
Total Lock Requests(Lock 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 LOCK 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Lock 요청은 한 사용자만 파일을 수정할 수 있도록 해당 사용자를 위해 파일을 잠그는 데 사용됩니다.
총 잠긴 오류 수	Both	M	서비스 시작 이후 요청이 잠겼기 때문에 서버가 처리할 수 없는 요청의 합계. 일반적으로 이러한 경우는 클라이언트에 HTTP 423 오류 코드로 보고됩니다.
Total Logon Attempts(로그온 시도 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스에 시도한 로그온의 합계
Total Method Requests(메서드 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 모든 HTTP 요청의 합계
총 메서드 요청 수/초	Both	M	HTTP 요청을 받는 비율
Total Mkdir Requests(Mkdir 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 MKCOL 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Mkdir 요청은 서버에 디렉터리를 생성하는 데 사용됩니다.
Total Move Requests(Move 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 MOVE 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Move 요청은 파일과 디렉터리를 이동하는 데 사용됩니다.
Total NonAnonymous Users(비익명 사용자 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 웹 서비스와 비익명 연결을 설정한 사용자의 합계

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
총 찾지 못한 오류 수	Both	M	서비스 시작 이후 요청된 문서를 찾지 못했기 때문에 서버가 완료할 수 없는 요청의 합계. 일반적으로 이러한 경우는 클라이언트에 HTTP 404 오류 코드로 보고됩니다.
Total Options Requests(Options 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 OPTIONS 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계.
Total Other Request Methods(기타 요청 메서드 합계)	Both	F	HTTP 요청의 합계. 이러한 요청은 서비스 시작 이후의 OPTIONS, GET, HEAD, POST, PUT, DELETE, TRACE, MOVE, COPY, MKCOL, PROPFIND, PROPPATCH, SEARCH, LOCK 또는 UNLOCK 메서드가 아닙니다.
Total Post Requests(Post 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 POST 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계.
Total Propfind Requests(Propfind 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 PROPFIND 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Propfind 요청은 파일과 디렉터리에 대한 속성 값을 가져오는 데 사용됩니다.
Total Proppatch Requests(Proppatch 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 PROPPATCH 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Proppatch 요청은 파일 및 디렉터리에 대한 속성 값을 설정합니다.
Total Put Requests(Put 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 PUT 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계.
총 거부된 비동기 I/O 요청 수	Both	M	대역폭 제한 설정 때문에 잠깐 차단된 현재 요청 수

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
Total Search Requests(Search 요청 합계)	Both	R	서비스 시작 이후 SEARCH 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Search 요청은 서버를 쿼리하여 클라이언트가 제공하는 조건 집합과 일치하는 리소스를 찾습니다.
Total Trace Requests(Trace 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 TRACE 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Trace 요청은 클라이언트가 요청 체인의 끝에서 받은 정보를 확인하고 진단 목적으로 사용할 수 있도록 합니다.
Total Unlock Requests(Unlock 요청 합계)	Both	F	서비스 시작 이후 UNLOCK 메서드를 사용하는 HTTP 요청의 합계. Unlock 요청은 파일에서 잠금을 제거하는데 유용합니다.
Trace Requests/sec(Trace 요청/초)	Both	F	TRACE 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Trace 요청은 클라이언트가 요청 체인의 끝에서 받은 정보를 확인하고 진단 목적으로 사용할 수 있도록 합니다.
Unlock Requests/sec(Unlock 요청/초)	Both	F	UNLOCK 메서드를 사용하여 HTTP 요청이 수행되는 비율. Unlock 요청은 파일에서 잠금을 제거하는데 사용됩니다.
Current Blocked Async I/O Requests(현재 차단된 비동기 I/O 요청)	2010	M	Current Blocked Async I/O Requests(현재 차단된 비동기 I/O 요청) 메트릭
Current CAL count for authenticated users(인증된 사용자의 현재 CAL 수)	2010	R	Current CAL count for authenticated users(인증된 사용자의 현재 CAL 수) 메트릭

메트릭 이름	지원되는 SharePoint 버전	모니터링 수준	설명
익명 사용자/초	Both	M	사용자가 웹 서비스에 익명으로 연결하는 비율
Current CAL count for SSL connections(SSL 연결의 현재 CAL 수)	2010	R	Current CAL count for SSL connections(SSL 연결의 현재 CAL 수) 메트릭
Maximum CAL count for authenticated users(인증된 사용자의 최대 CAL 수)	2010	F	Maximum CAL count for authenticated users(인증된 사용자의 최대 CAL 수) 메트릭
Maximum CAL count for SSL connections(SSL 연결의 최대 CAL 수)	2010	F	Maximum CAL count for SSL connections(SSL 연결의 최대 CAL 수) 메트릭
Total count of failed CAL requests for authenticated users(인증된 사용자에게 실패한 CAL 요청의 합계)	2010	R	Total count of failed CAL requests for authenticated users(인증된 사용자에게 실패한 CAL 요청의 합계) 메트릭



# 부록 B: 모니터링되는 이벤트

---

이 부록에는 CA APM for Microsoft SharePoint 가 모니터링하는 SharePoint Portal 이벤트 리소스가 나열되어 있습니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[확장이 모니터링하는 SharePoint 이벤트](#) (페이지 111)

## 확장이 모니터링하는 SharePoint 이벤트

확장은 다음과 같은 SharePoint 이벤트 리소스를 모니터링합니다.

- ASP.NET <version>
- .NET 런타임
- .NET 런타임 최적화 서비스
- ASP.NET 2.0.50727.0
- 상태 서비스 모듈
- IISCTLS
- Microsoft Operations Manager(SPSearch)
- Microsoft Operations Manager(SPTimer)
- Microsoft Operations Manager(SPTracer)
- Microsoft.Office.HtmlTrans.Launcher
- Microsoft.Office.HtmlTrans.LoadBalancer
- Office 문서 변환 시작 관리자 서비스
- Office Server 검색
- Office SharePoint Server
- Office SharePoint Server 검색
- Office SharePoint Server 검색 마스터 병합 오류
- 공유 서비스
- SharePoint Portal Server 2003 경고 알림 서비스

- Windows SharePoint Services 3
- Windows SharePoint Services 3 검색
- Windows SharePoint Services 3.0
- Windows SharePoint Services 3.0 검색
- Windows SharePoint Services 3.1
- Windows SharePoint Services 3.2



# 부록 C: 모니터링되는 웹 서비스

---

이 부록에는 CA APM for Microsoft SharePoint 가 모니터링하는 웹 서비스가 나열되어 있습니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[SharePoint 2007 이 모니터링하는 웹 서비스](#) (페이지 113)

[SharePoint 2010 이 모니터링하는 웹 서비스](#) (페이지 114)

## SharePoint 2007 이 모니터링하는 웹 서비스

Microsoft Office SharePoint 2007 은 다음과 같은 웹 서비스를 제공합니다. 확장은 이러한 서비스를 모니터링합니다.

- 관리 웹 서비스
- 경고 웹 서비스
- 영역 웹 서비스
- 인증 웹 서비스
- BDC 필드 확인자 웹 서비스
- BDC 웹 서비스
- CMS 콘텐츠 영역 도구 상자 정보 웹 서비스
- 콘텐츠 배포 원격 가져오기 웹 서비스
- 복사 웹 서비스
- 문서 작업 영역 웹 서비스
- Excel Services 웹 서비스
- Forms 웹 서비스
- Forms Services 프록시 웹 서비스
- Forms Services 웹 서비스
- 이미징 웹 서비스
- 목록 데이터 검색 웹 서비스
- 목록 웹 서비스

- 모임 웹 서비스
- Office 파일 웹 서비스
- 피플 웹 서비스
- 사용 권한 웹 서비스
- 게시된 링크 웹 서비스
- 게시 서비스 웹 서비스
- 검색 웹 서비스
- 검색 크롤링 웹 서비스
- SharePoint 디렉터리 관리 웹 서비스
- 사이트 데이터 웹 서비스
- 사이트 웹 서비스
- 슬라이드 라이브러리 웹 서비스
- 사용자 및 그룹 웹 서비스
- 사용자 프로필 변경 웹 서비스
- 사용자 프로필 웹 서비스
- 버전 웹 서비스
- 뷰 웹 서비스
- 웹 파트 페이지 웹 서비스
- 웹 웹 서비스
- 워크플로 웹 서비스

## SharePoint 2010 이 모니터링하는 웹 서비스

Microsoft Office SharePoint 2010 은 다음과 같은 웹 서비스를 제공합니다. 확장은 이러한 서비스를 모니터링합니다.

- 관리 웹 서비스
- 경고 웹 서비스
- 인증 웹 서비스
- BDC 웹 서비스

- BiAuthoring 웹 서비스
- BiRendering 웹 서비스
- CMS 콘텐츠 영역 도구 상자 정보 웹 서비스
- 콘텐츠 배포 원격 가져오기 웹 서비스
- 복사 웹 서비스
- 진단 웹 서비스
- 문서 작업 영역 웹 서비스
- Excel Services 웹 서비스
- Forms 웹 서비스
- Forms Services 프록시 웹 서비스
- Forms Services 웹 서비스
- 이미징 웹 서비스
- 목록 데이터 검색 웹 서비스
- 목록 웹 서비스
- 모임 웹 서비스
- Office 파일 웹 서비스
- 피플 웹 서비스
- 사용 권한 웹 서비스
- 프로필 가져오기 내보내기 서비스
- 게시된 링크 웹 서비스
- 게시 서비스 웹 서비스
- 게시 웹 서비스
- 검색 웹 서비스
- 검색 크롤링 웹 서비스
- 공유 액세스 웹 서비스
- SharePoint 디렉터리 관리 웹 서비스

- 사이트 데이터 웹 서비스
- 사이트 웹 서비스
- 슬라이드 라이브러리 웹 서비스
- 공유 데이터 웹 서비스
- 분류 클라이언트 웹 서비스
- 사용자 및 그룹 웹 서비스
- 사용자 프로필 변경 웹 서비스
- 사용자 프로필 웹 서비스
- 버전 웹 서비스
- 뷰 웹 서비스
- 웹 파트 페이지 웹 서비스
- 웹 웹 서비스
- 워크플로 웹 서비스

# 부록 D: 질문과 대답

---

이 부록에는 CA APM for Microsoft SharePoint 와 관련된 질문과 대답이 포함되어 있습니다.

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[SharePoint 대시보드에서 "IIS Performance"\(IIS 성능\) 탭이 작동하지 않음 \(페이지 118\)](#)

[SharePoint 대시보드에서 "Database Operations"\(데이터베이스 작업\) 탭이 작동하지 않음 \(페이지 118\)](#)

[SharePoint 대시보드에서 "백엔드" 탭이 작동하지 않음 \(페이지 119\)](#)

[SharePoint 서비스와 연관된 경고가 서비스가 작동 중인 경우에도 빨간색임 \(페이지 119\)](#)

[데이터베이스 서버가 Investigator 트리에서 팜 서버의 일부로 나타나지 않음 \(페이지 120\)](#)

[페이지 또는 웹 파트 아래에 "중단 수" 메트릭만 나타남 \(페이지 120\)](#)

[사이트 메트릭이 나타나지 않음 \(페이지 120\)](#)

[페이지 메트릭이 나타나지 않음 \(페이지 121\)](#)

[페이지 및 웹 파트 수명 주기 메서드의 성능 \(페이지 121\)](#)

[사용자 작업이 식별되지 않았지만 간격당 응답 수가 많음 \(페이지 121\)](#)

["대/소문자 구분" 옵션을 사용할 때 트랜잭션 추적에 아무것도 나타나지 않음 \(페이지 122\)](#)

[사이트 모음, 사이트 또는 하위 사이트에 대한 트랜잭션 추적의 페이지 식별 \(페이지 122\)](#)

[모든 ASPX 페이지 메트릭 보고 그룹화 \(페이지 123\)](#)

["프런트엔드" 노드에서 모든 URL 메트릭 그룹화 \(페이지 124\)](#)

## SharePoint 대시보드에서 "IIS Performance"(IIS 성능) 탭이 작동하지 않음

### 증상

SharePoint 대시보드에서 "IIS Performance"(IIS 성능) 탭이 작동하지 않는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

1. 웹 서버 관리 모듈의 확장을 설치합니다.  
이 모듈은 "IIS Performance"(IIS 성능) 탭과 연관된 대시보드를 표시합니다.
2. PPWebServers\_ManagementModule.jar 파일이 <EM\_Home>\config\modules 디렉터리에 있는지 확인합니다.

## SharePoint 대시보드에서 "Database Operations"(데이터베이스 작업) 탭이 작동하지 않음

### 증상

SharePoint 대시보드에서 "Database Operations"(데이터베이스 작업) 탭이 작동하지 않는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

.NET 에이전트 관리 모듈이 설치된 경우에만 "Database Operations"(데이터베이스 작업) 탭에 연관된 대시보드가 표시됩니다. DotNETSampleManagementModule.jar 파일이 <EM\_Home>\config\modules 디렉터리에 있는지 확인하십시오.

## SharePoint 대시보드에서 "백엔드" 탭이 작동하지 않음

### 증상

SharePoint 대시보드에서 "백엔드" 탭이 작동하지 않는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

Insight 관리 모듈이 설치된 경우에만 "백엔드" 탭에 연관된 대시보드가 표시됩니다. PPDatabases\_ManagementModuleMSSQL.jar 파일이 <EM\_Home>\config\modules 디렉터리에 있는지 확인하십시오.

## SharePoint 서비스와 연관된 경고가 서비스가 작동 중인 경우에도 빨간색임

### 증상

서비스가 제대로 작동하고 있는 경우에도 "개요" 대시보드에서 SharePoint 서비스와 연관된 경고가 빨간색인 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

서비스가 팜의 모든 SharePoint 서버에서 시작될 때 해당 서비스에 대한 경고는 "개요" 대시보드에서 초록색으로 나타납니다. 서비스가 팜의 SharePoint 서버 중 하나에서만 시작되지 않아도 서비스에 대한 경고는 "개요" 대시보드에서 빨간색입니다. 이 동작은 서비스가 사용되고 있는지 여부와 관계가 없습니다.

예:

팜에 SharePoint 서버가 4 개 있고 두 서버에서만 Excel 서비스를 시작하는 경우, Excel 서비스에 대한 경고가 "개요" 대시보드에서 빨간색으로 나타납니다. 4 개 서버 모두에서 Excel 서비스를 시작하면 Excel 서비스에 대한 경고가 "개요" 대시보드에서 초록색으로 표시됩니다. 경고가 초록색인 경우 팜의 4 개 SharePoint 서버 모두에서 Excel 서비스가 반드시 사용 중인 것은 아닙니다.

## 데이터베이스 서버가 Investigator 트리에서 팜 서버의 일부로 나타나지 않음

### 증상

데이터베이스 서버가 Investigator 트리, SPMonitor 에이전트, 팜 서버에서 나타나지 않는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

이벤트가 데이터베이스 서버에서 발생했고 이 이벤트가 SPMonitor 에이전트에 의해 모니터링되고 있는 경우에만 데이터베이스 서버가 Investigator 트리에 나타납니다.

## 페이지 또는 웹 파트 아래에 "중단 수" 메트릭만 나타남

### 증상

페이지 또는 웹 파트 아래에 "중단 수" 메트릭만 나타나는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

CA Introscope®는 중단이 발생할 때마다 발생 위치에 따라 Investigator 트리에서 "중단 수" 메트릭을 보고합니다. 따라서 페이지 또는 웹 파트에 대한 중단이 발생할 때마다 "중단 수" 노드가 동적으로 나타납니다.

## 사이트 메트릭이 나타나지 않음

### 증상

사이트 메트릭이 나타나지 않는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

추적 프로그램을 사용하도록 설정하고 사이트에 대한 메트릭을 보려면 사용 중인 PBD 에 따라 sharepoint-typical.pbd 또는 sharepoint-full.pbd 에서 TurnOn: SiteARTTracing 및 TurnOn: SiteRPITracing 추적 프로그램의 주석 처리를 제거하십시오.



## 페이지 메트릭이 나타나지 않음

### 증상

페이지 메트릭이 나타나지 않는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

페이지 메트릭을 보려면 `sharepoint.pbl` 에서 `sharepoint-full.pbd` 의 주석 처리를 제거하십시오.

## 페이지 및 웹 파트 수명 주기 메서드의 성능

### 증상

페이지 및 웹 파트 수명 주기 메서드의 성능을 어디에서 볼 수 있습니까?

### 해결 방법

CA APM for Microsoft SharePoint 는 페이지 및 웹 파트의 수명 주기 메서드를 모니터링하지만 이러한 메서드는 트랜잭션 추적에서만 보고됩니다.

## 사용자 작업이 식별되지 않았지만 간격당 응답 수가 많음

### 증상

실제 사용자 작업이 식별되지 않은 경우 에이전트가 보고하는 간격당 응답 수가 많은 것을 정기적으로/자주 보게 되는 이유는 무엇입니까?

### 해결 방법

이러한 응답은 SharePoint 팜 크롤러 서비스 때문입니다. 이 서비스는 내부적으로 SharePoint API 를 사용하여 페이지를 통해 크롤링합니다. CA APM for Microsoft SharePoint 는 이러한 크롤링을 보고합니다.

## "대/소문자 구분" 옵션을 사용할 때 트랜잭션 추적에 아무것도 나타나지 않음

### 증상

"대/소문자 구분" 옵션을 다음 필터와 함께 사용할 때 트랜잭션 추적에 아무것도 표시되지 않습니다.

- 사이트 모음 이름
- 사이트 이름
- 페이지 이름

### 해결 방법

CA APM for Microsoft SharePoint 는 사이트 모음 이름, 사이트 이름 또는 페이지 이름을 항상 소문자로 변환합니다. 대/소문자가 혼합된 이름을 사용하면 트랜잭션 추적에 해당 이름이 나타나지 않을 수 있습니다.

"대/소문자 구분" 옵션은 웹 파트 및 목록에 유용합니다.

## 사이트 모음, 사이트 또는 하위 사이트에 대한 트랜잭션 추적의 페이지 식별

### 증상

트랜잭션 추적에서 식별된 페이지가 어떤 사이트 모음 및 사이트 또는 하위 사이트의 일부인지 정확히 알아보려면 어떻게 해야 하나요?

### 해결 방법

트랜잭션 추적이 식별하는 모든 SharePoint 구성 요소에는 다음과 같은 정보가 있습니다.

- 사이트 모음
- 사이트 이름

- 페이지 이름
- 목록 이름
- 웹 파트 이름
- 웹 파트 클래스 이름
- 수명 주기 메서드

이러한 정보는 트랜잭션 추적에서 "추적 뷰" 및 "트리 뷰" 아래의 "속성" 섹션에 나타납니다.

## 모든 ASPX 페이지 메트릭 보고 그룹화

### 증상

모든 ASPX 페이지 메트릭 보고를 어떻게 그룹화합니까?

### 해결 방법

dotnet.pbd 에서 다음 줄을

```
TraceOneMethodWithParametersIfFlagged: ASPNETTracing  
ProcessRequest;[mscorlib]System.Void([System.Web]System.Web.HttpContext)  
BlamePointTracerDifferentInstances "ASP.NET|{classname}"
```

다음 줄로 바꾸십시오.

```
TraceOneMethodWithParametersIfFlagged: ASPNETTracing  
ProcessRequest;[mscorlib]System.Void([System.Web]System.Web.HttpContext)  
BlamePointTracerDifferentInstances "ASP.NET"
```

## "프런트엔드" 노드에서 모든 URL 메트릭 그룹화

### 증상

"프런트엔드" 노드에서 모든 URL 메트릭을 어떻게 그룹화합니까?

### 해결 방법

다음 설정이 IntroscopeAgent.profile 의 "URL Grouping Configuration" 섹션에서 사용되도록 설정되어 있는지 확인하십시오.

이러한 설정은 .NET 에이전트에서 기본적으로 사용되도록 설정됩니다.

```
introscope.agent.urlgroup.keys=default  
introscope.agent.urlgroup.group.default.pathprefix=*  
introscope.agent.urlgroup.group.default.format=Default
```